

WE POWER

Către: **Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei**
Str. Constantin Nacu nr. 3, București, sector 2, cod poștal 020995

E-mail: anre@anre.ro

Pagini:

Ref.: Ordinul ANRE nr.16 din 18.03.2015 pentru aprobarea Procedurii-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali

Subiect: **Raport pentru Semestrul II al anului 2022_energie electrică**

Stimate Partener,

În temeiul Ordinului ANRE nr.16 din 18.03.2015 pentru aprobarea Procedurii-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali, publicat în Monitorul Oficial nr. 193 din 23 martie 2015, vă înaintăm prin prezenta raportul furnizorului **WE POWER TEAM SRL** pentru **semestrul II al anului 2022**.

Precizăm că raportul va fi publicat și pe pagina proprie a societății noastre, la adresa <https://wepower.ro/documente-licente-legislatie/>

Cu deosebită considerație,

We Power Team S.R.L

prin

Director General



Carmen Florentina Calin



WE POWER

RAPORT

privind activitatea de solutionare a plângerilor primite de la clientii finali in semestrul II 2022

Structura plângerilor în funcție de modul de preluare și tipul clientului final

Perioada: Sem II 2022

Nr. crt.	Modul de preluare a plângerilor	Nr. plângeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1	Depunere în scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	0	0	0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	0	0	0
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	0	0	0
4	Prin intermediul formularului on-line	0	0	0
5	Prin fax	0		0
6	Prin poștă	0	0	0
TOTAL:		0	0	0

WE POWER TEAM SRL
Str. Tuzla nr. 9-27
bl. B, Parter, ap. B1
Sector 2, București
România



Tel: 0755 305 278
Tel: 0743 169 842
Fax: 0371 050 772
Email: office@wepower.ro

Structura plângerilor în funcție de categorie, concluzia analizei și respectarea termenului legal

Nr. crt.	Categorie plângeri	Nr. plângeri			Plângeri nerezolvate în termen din total plângeri (%)
		Total	Rezolvate în termenul legal	Nerezolvate în termenul legal	
1	Contractarea energiei	0	0	0	0
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	0	0	0	0
3	Ofertarea de prețuri și tarife	0	0	0	0
4	Continuitatea în alimentarea cu energie	0	0	0	0
5	Asigurarea calității energiei furnizate	0	0	0	0
6	Funcționarea grupurilor de măsurare	0	0	0	0
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	0	0	0	0
8	Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare;	0	0	0	0
9	Rezolvarea plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienții finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	0	0	0	0
10	Rezolvarea altor plângeri ale clienților finali	0	0	0	0
TOTAL:		0	0	0	0
din care: întemeiate		0	0	0	0
neîntemeiate		0	0	0	0
nesoluționabile		0	0	0	0



Acuștat

Sinteza modului de soluționare și măsurile corective aferente categoriilor de plângeri

Nr. crt.	Categorie plângeri	Sinteza modului de soluționare	Măsuri corective
1	Contractarea energiei	Nu este cazul	Nu este cazul
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	Nu este cazul	Nu este cazul
3	Ofertarea de prețuri și tarife	Nu este cazul	Nu este cazul
4	Continuitatea în alimentarea cu energie	Nu este cazul	Nu este cazul
5	Asigurarea calității energiei furnizate	Nu este cazul	Nu este cazul
6	Funcționarea grupurilor de măsurare	Nu este cazul	Nu este cazul
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	Nu este cazul	Nu este cazul
8	Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare	Nu este cazul	Nu este cazul
9	Rezolvarea plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienții finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	Nu este cazul	Nu este cazul
10	Rezolvarea altor plângeri ale clienților finali	Nu este cazul	Nu este cazul

