

RAPORT
privind activitatea de solutionare a plângerilor primite de la
clientii finali în semestrul I 2026
Gaze naturale

Structura plângerilor în funcție de modul de preluare și tipul clientului final

Perioada: Sem I 2025

Nr. crt.	Modul de preluare a plângerilor	Nr. Plângeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1	Depunere în scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	0	0	0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	0	0	0
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	0	0	0
4	Prin intermediul formularului on-line	0	0	0
5	Prin fax	0		0
6	Prin poștă	0	0	0
TOTAL:		0	0	0