

HOTĂRÂRE nr. 1007 din 25 iunie 2004 pentru aprobarea Regulamentului de furnizare a energiei electrice la consumatori

În temeiul art. 108 din Constituție, republicată, și al art. 11 alin. (2) lit. g) din Legea energiei electrice nr. [318/2003](#),

Guvernul României adoptă prezenta hotărâre.

Art. 1

Se aprobă Regulamentul de furnizare a energiei electrice la consumatori, prevăzut în anexa care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2

Prezenta hotărâre intră în vigoare la 30 de zile de la data publicării în Monitorul Oficial al României, Partea I.

PRIM-MINISTRU
ADRIAN NĂSTASE

Contrasemnează:

Ministru de stat, ministrul economiei și comerțului,

Dan Ioan Popescu

Ministru finanțelor publice,

Mihai Nicolae Tănăsescu

Președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei,

Ion Lungu

ANEXĂ:

REGULAMENT de furnizare a energiei electrice la consumatori

Publicat în Monitorul Oficial cu numărul 673 din data de 27 iulie 2004

*) La data abrogării hotărârii intră în vigoare Ordinul nr. 64/2014 pentru aprobarea Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali.

▶(la data 23-iul-2014 Actul în legătura cu Art. 4 din [Ordinul 64/2014](#))

REGULAMENT din 25 iunie 2004 de furnizare a energiei electrice la consumatori

▶(la data 27-aug-2004 actul a fost aprobat de [Hotărîrea 1007/2004](#))

CAPITOLUL I: Dispoziții generale

SECȚIUNEA 1: Scop

Art. 1

Prezentul regulament stabilește relațiile dintre furnizorul de energie electrică și consumator, consumator și subconsumator, precum și relațiile conexe ale furnizorului cu operatorul de distribuție și operatorul de transport și de sistem, referitoare la derularea contractului de furnizare a energiei electrice.

SECȚIUNEA 2: Domeniu de aplicare

Art. 2

Prezentul regulament se aplică furnizorilor și consumatorilor/subconsumatorilor de energie electrică, precum și relațiilor acestora cu operatorii de rețea, aflați pe teritoriul României.

Art. 3

Prezentul regulament nu se aplică tranzacțiilor de pe piața angro de energie electrică.

SECȚIUNEA 3: Definiții și abrevieri

Art. 4

În înțelesul prezentului regulament, termenii și expresiile folosite se definesc după cum urmează:

- 1.** autoritate competentă - Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE);
- 2.** aviz tehnic de racordare - aviz scris valabil numai pentru un anumit amplasament, care se emite de către operatorul de rețea la cererea unui consumator, asupra posibilităților și condițiilor de racordare la rețeaua electrică, în vederea satisfacerii cerințelor consumatorului, prevăzute la solicitarea avizului;
- 3.** calitatea energiei electrice - totalitatea caracteristicilor energiei electrice referitoare la frecvența tensiunii, amplitudinea și variația tensiunii, goluri de tensiune, nesimetria tensiunii pe cele trei faze, flicker, armonici și interarmonici, supratensiuni temporare și tranzitorii;
- 4.** calitatea comercială a furnizării - însușirea asociată relațiilor care se stabilesc între un furnizor și clienții săi în legătură cu pachetul de servicii aferent furnizării;
- 5.** consumator de energie electrică - persoană fizică sau juridică care cumpără energie electrică pentru consumul propriu și, eventual, pentru un subconsumator racordat în condițiile legii la instalațiile sale;
- 6.** consumator agent economic - consumator persoană fizică autorizată sau persoană juridică, care cumpără energia electrică în scopul realizării de activități industriale, comerciale sau agricole;
- 7.** consumator captiv*) - consumatorul care, din considerente tehnice, economice sau de reglementare, nu poate încheia contract cu un furnizor concurențial;
- 8.** consumator casnic - consumatorul care utilizează energie electrică în exclusivitate în scopuri casnice (pentru iluminat artificial în interiorul și exteriorul locuinței, precum și pentru funcționarea receptoarelor electrocasnice din propria locuință). Receptoarele electrocasnice cuprind totalitatea bunurilor de larg consum destinate uzului propriu și care sunt alimentate cu energie electrică la tensiunea de 230/400 V;
- 9.** consumator eligibil*) - consumatorul care are dreptul să își aleagă furnizorul și să contracteze direct cu acesta energia electrică necesară, având acces la rețelele de transport și/sau de distribuție;
- 10.** consumator întreruptibil - consumatorul care, la solicitarea furnizorului, își diminuează puterea absorbită sau acceptă deconectarea contra unei compensații/reduceri tarifare stabilite de comun acord cu furnizorul;
- 11.** consumator prestator de servicii publice - consumatorul de energie electrică care asigură servicii de interes public (alimentarea cu apă, canalizarea și epurarea apelor uzate și pluviale, salubritatea localităților, alimentarea cu energie termică produsă centralizat, alimentarea cu gaze naturale, iluminatul public și transportul public local);
- 12.** consumator terțiar - consumatorul de energie electrică din domeniile învățământ, sănătate, asistență socială, administrație publică, artă și cultură, culte, sport;
- 13.** consumator vulnerabil - consumatorul casnic care din motive de sănătate, vârstă sau de altă natură (de exemplu pensionari cu probleme deosebite, persoane cu deficiențe fizice sau mentale, suferinzi de o boală cronică sau a căror viață depinde de aparate alimentate electric, persoane cu dificultăți severe de vedere sau auz) beneficiază de anumite facilități în asigurarea

serviciului de furnizare a energiei electrice stabilite de autoritățile statului abilitate în acest scop prin legislația în vigoare;

14. continuitate în alimentarea cu energie electrică - caracteristică a alimentării cu energie electrică ce se referă la durata și frecvența întreruperilor în livrarea energiei electrice;

15. contract-cadru de furnizare a energiei electrice - contract reglementat de furnizare a energiei electrice, ale cărui clauze minimale obligatorii sunt stabilite de către Autoritatea competentă;

16. convenție de consum - document semnat între furnizor și consumator, în cazul în care citirile grupurilor de măsurare se fac la intervale mai mari decât perioadele de facturare, prin care părțile acceptă facturarea lunară corespunzător unor cantități de energie estimate de comun acord, cu regularizarea plăților după fiecare citire;

17. convenție de exploatare - act juridic încheiat între operatorul de rețea și un consumator, prin care se precizează aspecte legate de delimitarea instalațiilor, realizarea conducerii operative prin dispecer, condițiile de exploatare și întreținere reciprocă a instalațiilor, reglajul protecțiilor, executarea manevrelor, intervenții în caz de incidente etc.;

18. etichetarea energiei electrice - totalitatea acțiunilor desfășurate de către un furnizor de energie electrică în vederea informării clienților săi existenți sau potențiali, în mod transparent, asupra contribuției fiecărei surse de energie primară la producerea energiei electrice furnizate, precum și a impactului asupra mediului înconjurător, în conformitate cu procedurile aprobate de autoritatea competentă;

19. factor de putere utilizat la facturarea energiei electrice - raportul dintre energia electrică activă și energia electrică aparentă, tranzitate printr-un punct de măsurare într-un anumit interval de timp;

20. furnizare de energie electrică - activitatea de comercializare a energiei electrice la consumator, reprezentând un pachet de servicii care include:

a) intermedierea relației consumatorului cu operatorul de rețea;

b) contractarea cantității energiei electrice și a puterii acesteia;

c) stabilirea prin contract a tarifului/prețului energiei electrice furnizate;

d) facturarea energiei electrice;

e) informarea consumatorilor privind modificarea cadrului legislativ aplicabil;

f) răspunsul la scrisorile consumatorilor prin care se solicită informații;

g) preluarea și soluționarea solicitărilor telefonice;

h) notificarea consumatorilor privind eventuale plăți pentru abateri de la calitate ca efect al Standardului de performanță pentru serviciul de furnizare sau al contractelor;

i) notificarea consumatorilor asupra întreruperilor programate;

j) programarea și efectuarea de audiențe;

k) investigarea reclamațiilor consumatorilor;

l) investigarea cererilor de despăgubiri;

m) servicii speciale pentru consumatorii vulnerabili;

21. furnizor de ultimă opțiune - furnizor desemnat de autoritatea competentă pentru a presta serviciul universal într-o zonă geografică determinată;

22. grup de măsurare a energiei electrice - ansamblu format din transformatoarele de măsurare și contorul de energie electrică, precum și toate elementele intermediare care constituie circuitele de măsurare a energiei electrice, inclusiv elementele de securizare;

- 23.**interval de citire - interval de timp între două citiri consecutive ale indicațiilor grupului de măsurare pentru determinarea consumului de energie electrică corespunzător aceluși interval;
- 24.**interval de decontare - intervalul de timp pentru care se realizează în piața angro de energie electrică balanța de energie și se stabilesc cantitățile de energie tranzacționate de participanții la piață. De regulă intervalul de decontare este ora;
- 25.**întrerupere în alimentarea cu energie electrică - situația în care tensiunea efectivă în punctul de delimitare devine mai mică decât 1 % din tensiunea nominală a rețelei în punctul respectiv;
- 26.**loc de consum - incinta sau zona în care sunt amplasate instalațiile de utilizare ale unui consumator, inclusiv ale subconsumatorilor săi, unde se consumă energie electrică furnizată prin una sau mai multe instalații de racordare. Un consumator poate avea unu sau mai multe locuri de consum al energiei electrice;
- 27.**Normativ de deconectări manuale (Normativ DM) - document emis de operatorii de rețea, care cuprinde consumatorii grupați pe tranșe de deconectare și puterile deconectate și se aplică în situații excepționale apărute în funcționarea SEN, situații care necesită reducerea consumului de energie electrică pe zone de rețea sau la nivelul SEN;
- 28.**Normativ de limitări - document emis de operatorii de rețea, care cuprinde consumatorii grupați pe tranșe de limitare și valorile reducerilor de puteri ale acestor consumatori și se aplică în cazul penuriei naționale de combustibil sau în alte situații excepționale caracterizate prin deficite de putere/energie electrică în SEN;
- 29.**oferta standard - oferta de preț și calitate pe care o asigură un furnizor de ultimă opțiune;
- 30.**operator de distribuție - persoana juridică, titulară a unei licențe de distribuție, care deține, exploatează, întreține, modernizează și dezvoltă o rețea electrică de distribuție (similar, distribuitor);
- 31.**operator de rețea - operatorul de transport și de sistem sau operatorul de distribuție;
- 32.**operator de transport și de sistem (OTS) - persoană juridică titulară de licență pentru transportul energiei electrice și servicii de sistem;
- 33.**penalitate - procent din valoarea facturii, cu care se majorează suma inițială ca urmare a întârzierii la plată peste un anumit termen prevăzut în contractul de furnizare a energiei electrice, în condițiile legii;
- 34.**perioadă de facturare - intervalul de timp prevăzut în contractul de furnizare, pentru care se determină cantitatea de energie electrică și puterile furnizate, valorile respective fiind cuprinse într-o factură;
- 35.**piața angro de energie electrică - cadru organizat în care energia electrică este achiziționată de furnizori de la producători sau de la alți furnizori, în vederea revânzării;
- 36.**piața cu amănuntul de energie electrică - cadru organizat în care energia electrică este cumpărată de consumatori de la furnizori în vederea consumului și eventual a revânzării către subconsumatori;
- 37.**prognoză a consumului de energie electrică - estimarea evoluției în timp a consumului de energie, cu precizarea unor intervale de încredere, bazată pe studiul împrejurărilor care o determină;

- 38.**punct de delimitare - punct al unei rețele electrice, care delimitează patrimonial instalațiile electrice ale consumatorilor de cele ale operatorilor de rețea;
- 39.**punct de măsurare a energiei electrice furnizate - punct al unei rețele electrice, unde se află instalat grupul de măsurare a energiei electrice;
- 40.**putere aprobată - valoarea maximă a puterii active/aparente pe care utilizatorul o poate simultan absorbi sau evacua prin instalația de racordare la rețeaua electrică pentru care se emite avizul tehnic de racordare. Valoarea se consemnează în avizul tehnic de racordare și este puterea luată în considerare la dimensionarea instalației de racordare a utilizatorului respectiv și la rezervarea de capacitate în rețeaua electrică;
- 41.**putere la orele de vârf ale SEN - cea mai mare putere medie cu durata de înregistrare pe 15 minute consecutive, absorbită de consumator la orele de vârf ale SEN, pentru un loc de consum;
- 42.**putere în restul orelor - cea mai mare putere medie cu durata de înregistrare pe 15 minute consecutive, absorbită de consumator în afara orelor de vârf ale SEN, pentru un loc de consum;
- 43.**putere maximă contractată - cea mai mare putere medie cu înregistrare la interval de 15 minute consecutive, prevăzută în contractul de furnizare a energiei electrice, pe care consumatorul are dreptul să o absoarbă în perioada de consum, pentru un loc de consum sau cale de alimentare, după caz;
- 44.**putere medie - raport între energia contractată/absorbită într-un anumit interval de timp și durata respectivului interval;
- 45.**putere minimă de avarie - puterea strict necesară consumatorului pentru menținerea în funcțiune a agregatelor care condiționează securitatea instalațiilor și a personalului;
- 46.**putere minimă tehnologică - cea mai mică putere necesară unui consumator pentru menținerea în funcțiune, în condiții de siguranță, numai a acelor echipamente și instalații impuse de procesul tehnologic, pentru a evita pierderi de producție prin deteriorare;
- 47.**regim de limitare - situație în care este necesară reducerea puterii electrice absorbite de consumatori cu asigurarea puterii minime tehnologice, în vederea menținerii în limite normale a parametrilor de funcționare a SEN;
- 48.**regularizarea plăților - determinarea sumelor de bani de plătit/restituit pentru energia electrică consumată pe o anumită perioadă, ținând cont de consumul real rezultat din citirile contoarelor și de plățile anterioare;
- 49.**serviciu universal - activitate desfășurată de furnizorii de ultimă opțiune, în condițiile liberalizării totale a pieței de energie electrică, prin care se realizează garantarea dreptului consumatorilor de a fi alimentați cu energie electrică la un nivel de calitate stabilit de autoritatea competentă;
- 50.**sistem de măsurare a energiei electrice - ansamblu de echipamente prin care se asigură activitatea de măsurare a energiei electrice format din: grupurile de măsurare, sistemul de gestionare a valorilor măsurate și, dacă este cazul, sistemul de teletransmisie;
- 51.**situație de avarie în SEN - situație în care, datorită avarierii unor instalații și agregate energetice sau întreruperii intempestive a importului de energie electrică, nu se mai pot menține parametrii principali în limitele normale de funcționare a SEN;

52. Sistemul Electroenergetic Național (SEN) - sistemul electroenergetic situat pe teritoriul național. SEN constituie infrastructura de bază utilizată în comun de participanții la piața de energie electrică;

53. stație de primire - prima stație situată pe amplasamentul sau în vecinătatea amplasamentului unui consumator, care poate fi stație electrică de transformare sau de conexiuni, post de transformare sau tablou de distribuție și care îndeplinește cumulativ următoarele condiții:

a) se află pe traseul rețelelor electrice de legătură dintre operatorul de rețea și consumator;

b) prin intermediul acesteia se realizează nemijlocit alimentarea cu energie electrică a consumatorului;

c) tensiunea primară sau tensiunea secundară a stației este egală cu cea mai mare tensiune a consumatorului;

54. subconsumator - persoană fizică sau juridică ale cărei instalații electrice de utilizare sunt racordate în aval de punctul de măsurare al consumatorului;

55. sursă de intervenție - sursă de energie electrică de rezervă, aparținând consumatorului, care în cazul întreruperii furnizării energiei electrice din SEN asigură alimentarea neîntreruptă sau realimentarea unui grup restrâns de receptoare, în scopul opririi în siguranță a activității și/sau evitării unor efecte economice și sociale deosebite (explozii, incendii, distrugerii de utilaje, accidente cu victime umane, poluarea mediului etc.);

56. sursă proprie de energie electrică - instalație pentru producerea de energie electrică aparținând consumatorului;

57. tarif pentru energia electrică livrată consumatorilor captivi - sistem de prețuri (componente ale tarifului) structurate pe niveluri de tensiune, tipuri de consumatori, comportament energetic, reglementate de autoritatea competentă;

58. zone orare de vârf - intervale de timp orare caracterizate prin vârfuri de consum la nivelul SEN, stabilite de autoritatea competentă.

CAPITOLUL II: Piața cu amănuntul de energie electrică

SECȚIUNEA 1: Participanții la piața de energie electrică

Art. 5

Piața de energie electrică are două componente - piața angro și piața cu amănuntul.

Art. 6

Participanții la piața cu amănuntul de energie electrică sunt: furnizorii, operatorii de rețea, consumatorii și subconsumatorii de energie electrică.

Art. 7

(1) Până la deschiderea completă a pieței de energie electrică, furnizorii de energie electrică pot fi furnizori în regim concurențial pentru consumatorii eligibili și furnizori pentru consumatorii captivi.

(2) După deschiderea completă a pieței de energie electrică, furnizorii de energie electrică se clasifică în: furnizori în regim concurențial și furnizori de ultimă opțiune.

Art. 8

(1) Până la deschiderea completă a pieței de energie electrică, consumatorii de energie electrică pot fi consumatori eligibili sau consumatori captivi.

(2) După deschiderea completă a pieței de energie electrică, unii consumatori de energie electrică pot fi beneficiari de serviciu universal.

Art. 9

Criteriile de eligibilitate pentru consumatorii eligibili sunt stabilite de Autoritatea competentă.

Art. 10

În funcție de durata de consum al energiei electrice stabilită prin contract, consumatorii pot fi consumatori temporari sau consumatori permanenți.

Art. 11

În funcție de natura activității consumatorilor de energie electrică, aceștia pot fi:

- a)**consumatori casnici și asimilații acestora, definiți conform art. 66;
- b)**consumatori industriali și asimilații acestora, definiți conform art. 71;
- c)**consumatori din ramura comerțului/serviciilor și asimilații acestora, definiți conform art. 70;
- d)**consumatori prestatori de servicii publice;
- e)**consumatori sezonieri definiți conform art. 72;
- f)**consumatori terțiari definiți conform art. 74.

Art. 12

În funcție de puterea contractată, consumatorii, alții decât cei casnici, pot fi:

- a)**mari consumatori, în cazul în care puterea contractată depășește 100 kW;
- b)**mici consumatori, în cazul în care puterea contractată este mai mică sau egală cu 100 kW.

Art. 13

În funcție de numărul locurilor de consum, consumatorii de energie electrică pot fi:

- a)**cu un singur loc de consum;
- b)**cu mai multe locuri de consum.

Art. 14

Pentru fiecare categorie de consumatori prevăzută la art. 8 și la art. 10-13, autoritatea competentă poate reglementa relațiile specifice cu furnizorul de energie electrică.

Art. 15

Energia electrică vândută consumatorilor în cadrul activității de furnizare este achiziționată de furnizori de pe piața angro națională și/sau din import, în limitele drepturilor prevăzute prin condițiile licenței de furnizare, sau produsă de către aceștia, în cazul furnizorilor care dețin și licență de producere a energiei electrice.

Art. 16

(1)Pentru transmiterea energiei electrice prin rețelele electrice până la locul de consum, furnizorii consumatorilor respectivi sau consumatorii din categoriile prevăzute la art. 22 alin. (2) și (3) încheie contract de distribuție cu operatorul de distribuție pe teritoriul căruia se află locul de consum și/sau, după caz, cu OTS.

(2)Plata serviciilor de transport și/sau distribuție se realizează la tarife reglementate, pe bază de contracte întocmite în conformitate cu contractele-cadru specifice elaborate de autoritatea competentă.

(3)Dacă furnizorul este și operator de distribuție, nu mai este necesară plata distinctă a serviciilor pentru care furnizorul este și operator, aceasta fiind inclusă în tariful final reglementat.

Art. 17

(1)Autoritatea competentă desemnează pe bază de licențe furnizori care au obligația să asigure furnizarea la consumatorii captivi din zone geografice

determinate, pe bază de contracte întocmite în conformitate cu contractul-cadru specific elaborat de autoritatea competentă.

(2) Până la separarea legală a activităților de distribuție și furnizare, furnizorii consumatorilor captivi sunt operatorii de distribuție de pe teritoriile în care sunt situați consumatorii.

Art. 18

Până la data deschiderii totale a pieței de energie electrică, consumatorul eligibil poate să nu uzeze de această calitate și să-și asigure necesarul de energie la tarife reglementate, prin contract cu furnizorul consumatorilor captivi, în condițiile prezentului regulament.

Art. 19

Se interzice furnizorului de ultimă opțiune să refuze furnizarea energiei electrice unui consumator care are dreptul să beneficieze de serviciul universal și se află în zona geografică pe care furnizorul a fost desemnat să o deservască.

Art. 20

Un consumator poate fi deconectat sau consumul său poate fi limitat, cu plată, în următoarele condiții:

a) la cererea operatorului de transport și de sistem pentru serviciul tehnologic de sistem pe care îl realizează consumatorul prin capacitatea pusă la dispoziția SEN; detalierea modului prin care se plătește consumatorului acest serviciu se va face prin Codul comercial al pieței angro de energie electrică și alte reglementări conexe acestuia;

b) la cererea furnizorului, în situația în care furnizorul cumpără energia electrică la un preț dezavantajos sau în orice altă situație convenită de comun acord. Din economiile pe care le realizează, furnizorul suportă financiar compensațiile/reducerile tarifare pe care le acordă consumatorilor în acest caz.

SECȚIUNEA 2: Principii de contractare

Art. 21

Furnizorul asigură serviciul de furnizare a energiei electrice pentru toți clienții săi, pe principii de egalitate de tratament și transparență, fără a face deosebiri între clienții noi sau preexistenți sau între agenții economici cu capital de stat sau privat.

Art. 22

(1) Pentru achiziția de energie electrică, consumatorul are, de regulă, o singură relație contractuală, după caz, cu:

a) furnizorul de energie electrică;

b) consumatorul în cazul subconsumatorului de energie electrică.

(2) Consumatorii eligibili pot achiziționa simultan energie electrică prin mai multe contracte cu furnizori concurențiali și în acest caz vor contracta direct serviciul de distribuție și/sau de transport.

(3) După deschiderea completă a pieței de energie electrică, consumatorii, alții decât cei casnici și asimilați acestora, pot achiziționa simultan energie electrică prin mai multe contracte cu furnizori concurențiali și în acest caz vor contracta direct serviciul de distribuție și/sau de transport.

Art. 23

Furnizorul nu poate condiționa prestarea serviciului de furnizare de achiziționarea sau de plata de către consumator a altor servicii în afara celor specifice serviciului de furnizare a energiei electrice.

Art. 24

(1) Furnizorul este responsabil în relația cu consumatorul pentru calitatea serviciului de furnizare a energiei electrice, în conformitate cu prevederile contractului de furnizare.

(2) Drepturile și obligațiile furnizorului față de consumator, ce decurg din utilizarea rețelei electrice, sunt transferate operatorului rețelei respective de distribuție sau de transport prin clauzele contractelor de distribuție sau transport.

Art. 25

Fac excepție de la prevederile art. 24 consumatorii care încheie direct contractul de distribuție și/sau de transport cu un operator de distribuție sau cu operatorul de transport și de sistem care nu este aceeași persoană juridică cu furnizorul cu care a încheiat contract de furnizare, caz în care operatorul de rețea este responsabil în relația cu consumatorul pentru calitatea energiei electrice și continuitatea în alimentarea cu energie electrică.

Art. 26

Furnizorul, respectiv operatorul de rețea prevăzut la art. 25, este exonerat de răspundere pentru abateri de la calitatea serviciului de furnizare a energiei electrice generate de situații de forță majoră.

Art. 27

Consumatorii care au calitatea de autoproducători și producătorii de energie electrică își pot alimenta din producție proprie locuri de consum diferite de locul de producere a energiei electrice sau același loc de consum prin altă cale de alimentare, cu plata serviciilor de transport și/sau de distribuție.

SECȚIUNEA 3: Serviciul universal și protecția consumatorilor

Art. 28

(1) În condițiile deschiderii complete a pieței de energie electrică, autoritatea competentă va desemna furnizori de ultimă opțiune.

(2) Criteriile de desemnare a furnizorilor de ultimă opțiune vor fi obiective, transparente și nediscriminatorii.

Art. 29

Începând cu data de 1 iulie 2005, toți furnizorii sunt obligați să organizeze și să actualizeze câte un site în rețeaua Internet adresat consumatorilor sau alte mijloace de informare convenite cu autoritatea competentă, care să conțină cel puțin următoarele informații:

a) condițiile de racordare la rețeaua electrică;

b) structura de achiziție a energiei electrice utilizată de furnizor în anul precedent;

c) servicii oferite consumatorilor;

d) modalități de adresare a reclamațiilor privind serviciul prestat;

e) informații privind modalitățile de plată.

Art. 30

Furnizorii vor elabora și vor transmite consumatorilor, semestrial sau ori de câte ori intră în vigoare o prevedere legală care îi vizează, materiale explicative scrise într-un limbaj accesibil pentru a facilita înțelegerea de către consumatori a aspectelor referitoare la serviciul universal, modalitățile de plată, măsurile speciale de protecție a categoriilor de consumatori vulnerabili, posibilitatea de schimbare a furnizorului, modalitățile de soluționare a reclamațiilor, posibilitățile de acordare a unor penalități pentru abaterile de la calitate.

Art. 31

(1) Începând cu data deschiderii complete a pieței de energie electrică, furnizorii au obligația să țină evidența consumatorilor vulnerabili din zona proprie de furnizare, prin înscrierea într-un registru special de prioritate, în format electronic și pe suport hârtie.

(2) Până la data deschiderii complete a pieței de energie electrică, instituțiile statului cu competențe de protecție socială vor elabora criteriile pentru stabilirea consumatorilor din rândul consumatorilor casnici care vor beneficia de statutul de consumator vulnerabil și vor stabili soluții de finanțare.

(3) Începând cu data deschiderii complete a pieței de energie electrică, furnizorii care deservește consumatori vulnerabili au obligația să ofere acestora pachete de servicii gratuite ce pot cuprinde: lucrări de reparații a contoarelor pentru o citire mai ușoară, sisteme de parole pentru accesul cititorilor de contor, servicii speciale pentru persoane cu deficiențe grave de văz și auz: facturi Braille sau audio, asistență pentru înțelegerea modului de citire și facturare, precum și pentru facilitarea de redactare și înregistrare de scrisori (reclamații sau solicitări de informații sau alt tip de solicitări), posibilități de facturare pe numele unui consumator împuternicit.

Art. 32

Autoritățile cu rol de protecție socială asigură compensarea eventualelor diferențe de preț pentru energia electrică furnizată consumatorilor vulnerabili.

CAPITOLUL III: Contractarea serviciului de furnizare a energiei electrice

SECȚIUNEA 1: Obligații de contractare

Art. 33

Furnizarea energiei electrice se face numai pe bază de contract de furnizare încheiat de un furnizor cu consumatorul.

Art. 34

Contractul de furnizare stabilește raporturile dintre un furnizor și un consumator cu privire la furnizarea energiei electrice, inclusiv facturarea și plata energiei electrice.

Art. 35

Contractul de furnizare se încheie în condițiile stabilite prin avizul tehnic de racordare, ce constituie parte integrantă din acesta. În situațiile în care la locul de consum respectiv există un aviz tehnic de racordare de la un contract anterior, acesta se poate prelua în cadrul unui nou contract, în condițiile prevăzute în Regulamentul privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public.

Art. 36

(1) Conținutul contractului de furnizare a energiei electrice se convine între părțile contractante, cu respectarea prevederilor prezentului regulament și trebuie să cuprindă cel puțin clauzele din contractele-cadru aprobate de autoritatea competentă.

(2) Contractul de furnizare a energiei electrice cuprinde, în principal, următoarele elemente:

- a)** părțile contractante și reprezentanții lor legali;
- b)** obiectul contractului și durata acestuia;
- c)** drepturile și obligațiile părților contractante;
- d)** răspunderea contractuală;
- e)** alte clauze specifice.

Art. 37

Prevederile din contractul de furnizare pot fi modificate și completate prin acte adiționale, cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

Art. 38

Clauzele contractuale care sunt modificabile pe perioada derulării contractului, precum și clauzele contractuale care se referă la utilizarea rețelelor electrice de transport sau distribuție fac obiectul anexelor la contract și constituie părți integrante ale acestuia.

Art. 39

(1) Contractele-cadru de furnizare a energiei electrice se întocmesc/se actualizează de autoritatea competentă, diferențiat în funcție de existența unui contract de distribuție separat, cu clauze specifice pentru categoriile de consumatori, după cum urmează:

a) consumatorii captivi;

b) consumatorii eligibili de energie electrică.

(2) Consumatorii captivi prevăzuți la alin. (1) se clasifică astfel:

a) consumatori casnici și asimilații acestora;

b) consumatori din ramura serviciilor/comerțului și asimilații acestora;

c) consumatori industriali și asimilații acestora, inclusiv prestatorii de servicii publice;

d) consumatori sezonieri;

e) consumatori terțiari.

Art. 40

Încheierea unui contract de furnizare a energiei electrice se poate face numai în condițiile în care furnizorul, respectiv consumatorul, în cazul de la art. 22 alin. (2) sau (3) a încheiat în prealabil un contract de distribuție și/sau de transport cu operatorul de rețea care deservește locul de consum.

Art. 41

(1) Încheierea unui contract de furnizare a energiei electrice între un furnizor și un consumator alimentat prin intermediul instalațiilor altui consumator sau cu un subconsumator se poate face numai cu acceptul operatorului de distribuție, precum și în condițiile în care consumatorul, prin instalațiile căruia se face alimentarea, și-a dat consimțământul în scris.

(2) Consumatorul, prin instalațiile căruia se face alimentarea, este îndreptățit să încheie un contract de prestări de servicii energetice cu una dintre părțile contractului de furnizare.

Art. 42

(1) În cazurile în care prezentul regulament prevede încheierea de convenții de exploatare între operatorul de rețea și consumatorul de energie electrică, acestea se includ în anexele la contractele de furnizare a energiei electrice.

(2) Obligațiile din convenția de exploatare dintre un consumator și operatorul de rețea, inclusă în anexele contractului de furnizare a energiei electrice, vor fi preluate integral de furnizor în contractul de distribuție sau, după caz, de transport.

(3) Autoritatea competentă va întocmi o metodologie de întocmire a convențiilor de exploatare, precizând inclusiv răspunderile ce decurg din executarea acestor convenții de exploatare.

SECȚIUNEA 2: Numărul de contracte pe un loc de consum

Art. 43

(1) Consumatorii captivi pot încheia câte un singur contract de furnizare a energiei electrice pentru fiecare loc de consum.

(2) Contractul de furnizare încheiat de un consumator captiv pe același loc de consum, fără ca contractul de furnizare precedent să fi încetat, este nul de drept din momentul încheierii sale.

(3) Proprietarii persoane fizice, care își înstrăinează locuințele sau spațiile cu altă destinație decât cea de locuință, sunt obligați ca la întocmirea formelor de înstrăinare să facă dovada achitării la zi a facturilor de energie electrică.

Art. 44

(1) Pentru fiecare loc de consum, contractul de furnizare a energiei electrice se încheie pe o durată nedeterminată sau convenită de părți, durată mai mică sau cel mult egală cu cea prevăzută în avizul tehnic de racordare.

(2) La încheierea contractelor de furnizare a energiei electrice cu persoane fizice/juridice care au calitatea de chiriași/concesionari, este obligatorie garantarea obligațiilor acestora, rezultate din contractul de furnizare a energiei electrice, de către chiriașul/concesionarul sau proprietarul imobilelor/mijloacelor fixe respective.

Art. 45

Pentru alimentarea unui loc de consum, un consumator nu poate deține simultan un contract de furnizare pentru consumatori captivi și un contract/contracte de furnizare pentru consumatori eligibili.

SECȚIUNEA 3: Contractarea energiei electrice furnizate consumatorilor

Art. 46

(1) Contractarea energiei electrice cu consumatori de toate categoriile, cu excepția consumatorilor casnici și asimilații acestora, se face ținându-se seama de cantitățile de energie electrică activă solicitate, cantitățile convenite fiind prevăzute în anexele la contract.

(2) Contractarea energiei electrice cu toate categoriile de consumatori cu o putere mai mare de 30 kW, cu excepția consumatorilor casnici, se face ținându-se seama și de puterea activă maximă solicitată pentru a fi absorbită în regim normal de funcționare, valoarea convenită fiind prevăzută în anexele la contract.

(3) Contractarea energiei electrice cu consumatorii casnici și asimilații acestora se face ținându-se seama de puterea maximă absorbită.

Art. 47

(1) Contractele de furnizare ale consumatorilor cu puterea contractată mai mare de 3 MW vor avea prevăzute în anexe valori orare ale cantităților de energie electrică activă contractate.

(2) Autoritatea competentă va elabora o procedură privind modul de participare a consumatorilor, potrivit alin. (1), la realizarea prognozei de către furnizorul cu care au încheiat contract, precum și modalitatea de penalizare a consumatorilor cu abateri mari ale consumurilor față de datele prognozate. Până la emiterea acestei proceduri, valorile orare prevăzute în anexele la contracte vor avea un rol informativ.

Art. 48

(1) Consumatorii de energie electrică, cu excepția consumatorilor casnici și a celor asimilați acestora, sunt obligați să asigure menținerea factorului de putere între limitele prevăzute prin reglementări emise de autoritatea competentă.

(2) La data emiterii prezentului regulament, limitele prevăzute la alin. (1) sunt 0,92 inductiv și 1.

Art. 49

În cazurile în care operatorul de rețea solicită consumatorului să furnizeze energie reactivă, acesta va plăti consumatorului energia reactivă la tarife reglementate.

Art. 50

Pentru abaterile de la limitele prevăzute pentru factorul de putere, în contractele de furnizare a energiei electrice ale consumatorilor captivi, alții decât cei casnici și asimilați acestora, se prevăd penalități pentru consumator, conform reglementărilor emise de autoritatea competentă.

Art. 51

(1) Pentru abaterile de la limitele prevăzute pentru factorul de putere, contractele de furnizare a energiei electrice încheiate între consumatorii eligibili și furnizorii acestora pot prevedea clauze negociate.

(2) Energia reactivă necesară în situațiile prevăzute la alin. (1) va fi asigurată de operatorul rețelei la care consumatorul eligibil este racordat.

(3) Plata către operatorul de rețea a energiei reactive asigurate în condițiile alin. (2), precum și a eventualelor penalități va fi efectuată la tarife reglementate, în aceleași condiții ca și în cazul consumatorilor captivi, de către furnizorul consumatorilor eligibili ce nu mențin factorul de putere între limitele stabilite, sau de către consumator în condițiile art. 22 alin. (2) sau (3).

Art. 52

(1) Autoritatea competentă va elabora o reglementare privind asigurarea energiei reactive la consumatori.

(2) Reglementarea prevăzută la alin. (1) va conține cel puțin:

a) obligații privind asigurarea energiei reactive;

b) categoriile de consumatori pentru care se asigură energia reactivă;

c) modul de plată a energiei reactive furnizate.

SECȚIUNEA 4: Alegerea tarifului

Art. 53

(1) Consumatorul captiv de energie electrică optează, în momentul încheierii contractului de furnizare, pentru un anumit tarif reglementat pentru energia electrică livrată, conform art. 115.

(2) Tarifal ales conform alin. (1) poate fi schimbat în condițiile art. 116.

Art. 54

(1) Prețul energiei electrice la consumatorii eligibili se negociază direct între furnizori și consumatori cu excepția consumatorilor eligibili care recurg la furnizorul consumatorilor captivi, caz în care se aplică tarife reglementate.

(2) Prețurile negociate și cantitățile de energie la care acestea sunt aplicate se comunică periodic de către furnizori autorității competente, la solicitarea acesteia, în vederea monitorizării activității pe piață, în condițiile păstrării confidențialității.

SECȚIUNEA 5: Sistarea temporară a furnizării

Art. 55

(1) Consumatorii pot conveni cu furnizorul sistarea temporară a furnizării energiei electrice, fără rezilierea contractului, pentru o perioadă de minimum o lună și de maximum 12 luni. Consumatorii vor face în acest sens o solicitare

în scris către furnizor, cu minimum 5 zile înainte de data solicitată pentru sistare.

(2) Consumatorul cu care s-a convenit, la cererea sa, sistarea temporară a furnizării energiei electrice va plăti contravaloarea lucrărilor efectuate de furnizor în acest scop, conform tarifelor aprobate de autoritatea competentă.

(3) Pe durata sistării furnizării, consumatorul este obligat să efectueze în continuare plata energiei electrice consumate înainte de data sistării și, după caz, a penalităților și majorărilor de întârziere la plată, conform facturilor emise de către furnizor.

SECȚIUNEA 6: Subconsumatori de energie electrică

Art. 56

(1) Consumatorii de energie pot revinde energia electrică unor eventuali subconsumatori numai cu acordul operatorului de distribuție și al furnizorului.

(2) În raporturile sale cu furnizorul, consumatorul aflat în condițiile alin. (1) își asumă întreaga responsabilitate pentru încadrarea în puterile maxime și în cantitățile de energie electrică contractate.

Art. 57

Încheierea contractelor de furnizare între un consumator și un subconsumator de energie electrică se face cu respectarea prevederilor art. 36.

Art. 58

Autoritatea competentă va emite o procedură privind relațiile contractuale dintre consumator și subconsumatorul său, care va cuprinde:

a) contractele-cadru aplicabile în cazul relației de furnizare a energiei electrice dintre consumator și subconsumator;

b) modul de stabilire a tarifelor în cazul furnizării de energie electrică unui subconsumator de către un consumator captiv;

c) modul de stabilire a tarifelor în cazul furnizării de energie electrică unui subconsumator de către un consumator eligibil;

d) metodologia de stabilire a tarifelor pentru serviciile energetice prestate de consumator subconsumatorilor.

Art. 59

Administrația unui parc industrial sau a unei zone libere poate cumpăra energia electrică necesară desfășurării tuturor activităților din zona administrată și o poate revinde în regim de subconsumator agenților economici sau persoanelor fizice autorizate care își desfășoară activitatea în zona respectivă.

SECȚIUNEA 7: Contractarea energiei pentru consumul propriu al producătorilor și autoproducătorilor

Art. 60

Contractarea furnizării de energie electrică pentru consumul propriu tehnologic al unor agenți economici titulari de licență de producere, transport sau distribuție de energie electrică se face potrivit reglementărilor specifice emise de autoritatea competentă.

Art. 61

(1) În situațiile în care consumatorii de energie electrică au centrale electrice proprii, conectate la rețelele electrice de distribuție/transport (autoproducători), eventuala achiziție de energie electrică de la consumator va face obiectul unui contract separat de contractul de furnizare, conform reglementărilor autorității competente.

(2) Cantitatea de energie electrică achiziționată de la furnizorul de energie electrică poate fi stabilită, la solicitarea consumatorului și cu acordul furnizorului, prin soldare cu cantitatea de energie electrică produsă în același loc de consum, la aceeași tensiune și în același interval orar de decontare.

(3) Consumatorii care dețin surse de producere a energiei electrice sunt obligați să comunice anual autorității competente cantitatea de energie electrică produsă.

Art. 62

(1) Este permisă alimentarea din producția proprie a altor locuri de consum ale autoproducătorilor sau producătorilor de energie electrică, cu plata corespunzătoare a serviciilor de utilizare a rețelelor electrice publice.

(2) Plata serviciului de distribuție se efectuează numai către operatorul de distribuție pe teritoriul căruia se află punctul de consum alimentat în condițiile alin. (1).

(3) Cantitățile de energie electrică tranzitate prin rețele în condițiile alin. (1) trebuie să fie produse și consumate în același interval de decontare.

Art. 63

Furnizorul achiziționează energia electrică din surse regenerabile sau cogenerare de mică putere, produsă de consumatorii deținători de instalații de producere cu puteri instalate sub 1 MW, prin soldare cu energia electrică consumată de către aceștia, în condițiile stabilite de autoritatea competentă.

SECȚIUNEA 8: Derularea contractelor

Art. 64

Părțile contractante au dreptul să includă în contractele de furnizare a energiei electrice clauze privind rezolvarea unor eventuale divergențe privind executarea contractului și pe calea arbitrajului.

Art. 65

Succesorii legali ai unor titulari de contracte de furnizare pot continua derularea acestor contracte, cu obligația modificării numelui titularului în termen de șase luni de la obținerea titlului legal succesoral.

SECȚIUNEA 9: Consumatori casnici și asimilații acestora

Art. 66

În condițiile prezentului regulament sunt asimilați consumatorilor casnici: asociațiile de locatari/proprietari, părțile comune ale blocurilor de locuințe, căminele de bătrâni și pensionari, căminele de copii, căminele studentești, chiliile mănăstirești, garajele individuale, unitățile de ocrotire a copilului, leagănele pentru copii, casele de copii preșcolari și școlari, căminele-școală, căminele pentru deficienți nerecuperabili, centrele de primire a minorilor, instituțiile pentru ocrotirea copiilor abandonați, căminele de familisti și nefamilisti, alimentate direct din rețelele publice.

Art. 67

(1) La imobilele cu destinația de locuință cu mai mulți locatari, cu un singur branșament și cu un singur contor de decontare, contractul de furnizare a energiei electrice se încheie, după caz, cu:

a) locatarul în spațiul căruia este montat contorul de decontare;

b) persoana împuternicită în acest sens de către ceilalți locatari, în cazul în care contorul de decontare este montat în spațiul comun.

(2) Contracte distincte de furnizare a energiei electrice pentru fiecare dintre locurile de consum din imobil se vor încheia numai după separarea instalației de utilizare pe locatari.

Art. 68

La imobilele cu destinația de locuință în care există cel puțin un consumator casnic sau asimilat acestuia, unde există consum de energie electrică în încăperi sau instalații de folosință comună, contractul de furnizare a energiei electrice aferent acestora se încheie, după caz, cu:

- a)** asociația de proprietari/locatari;
- b)** o persoană împuternicită de către locatari;
- c)** proprietarul încăperilor sau al instalațiilor în folosință comună.

Art. 69

(1) În cazul în care într-un loc de consum energia electrică este utilizată atât pentru activități economice, cât și pentru consum casnic și nu este posibilă sau nu se justifică economic separarea instalațiilor de utilizare, se încheie un singur contract de furnizare, cu defalcarea procentuală a consumului măsurat. Tipul de contract utilizat va corespunde tipului de consum preponderent.

(2) Procentele utilizate conform alin. (1) se calculează în sistem paușal, conform unei proceduri specifice aprobate de autoritatea competentă.

SECȚIUNEA 10: Consumatori din ramura comerțului/serviciilor și asimilații acestora

Art. 70

(1) În condițiile prezentului regulament, prin consumatori din ramura comerțului/serviciilor se înțelege societățile comerciale care desfășoară activități de comerț cu bunuri sau servicii.

(2) În condițiile prezentului regulament, prin consumatori asimilați consumatorilor din ramura comerțului/serviciilor se înțelege sediile administrative ale societăților comerciale și regiilor autonome care constituie locuri de consum separate.

SECȚIUNEA 11: Consumatori industriali și cei asimilați acestora

Art. 71

(1) În condițiile prezentului regulament, prin consumatori industriali se înțelege societățile comerciale și regiile autonome din domeniul industrial, cu excepția sediilor administrative ale acestora, care constituie locuri de consum distincte.

(2) În condițiile prezentului regulament, prin consumatori asimilați consumatorilor industriali se înțelege consumatorii prestatori de servicii publice și consumatorii agricoli cu excepția celor de la art. 72.

SECȚIUNEA 12: Consumatori sezonieri de energie electrică

Art. 72

În condițiile prezentului regulament, prin consumatori sezonieri se înțelege regiile și societățile comerciale a căror activitate de bază este condiționată de anotimp sau de aprovizionarea cu materie primă în perioade limitate ale anului, cum ar fi: irigațiile și desecările, producția agricolă vegetală, fabricarea de conserve și de zahăr, turismul sezonier, cu excepția sediilor administrative ale acestora, care constituie locuri de consum distincte.

Art. 73

Consumatorii sezonieri pot consuma energia electrică și în restul anului, în condițiile specifice consumatorilor industriali.

SECȚIUNEA 13: Consumatori terțiari de energie electrică

Art. 74

În condițiile prezentului regulament, prin consumatori terțiari se înțelege unitățile de prestări servicii, de administrație publică, învățământ, sănătate, sportive, din domeniul artei și culturii, din domeniul cultelor și de asistență socială.

SECȚIUNEA 14: Consumatori eligibili de energie electrică

Art. 75

Consumatorii eligibili de energie electrică pot încheia contracte de furnizare a energiei electrice pe piața concurențială cu unul sau mai mulți furnizori, pe baza contractului cadru elaborat de autoritatea competentă.

Art. 76

În cazul consumatorilor eligibili cu un consum mai mare decât o anumită valoare, stabilită de autoritatea competentă, contractele de furnizare cuprind cantități orare ferme.

Art. 77

În cazul în care consumatorul eligibil are un singur contract de achiziție energie electrică pe piața concurențială, în acest contract se poate specifica și modul de asigurare de către furnizor a unor eventuale abateri de consum.

Art. 78

În cazul achiziției de energie electrică pe piața concurențială de la mai mulți furnizori conform art. 22:

a) cel puțin un furnizor asigură compensarea abaterilor consumului față de cantitatea totală contractată prin furnizarea energiei de completare și preluarea energiei în exces;

b) consumatorul contractează serviciile de distribuție și transport cu operatorii de rețea.

Art. 79

În cazul în care consumatorul eligibil alimentează subconsumatori ce se încadrează în categoria consumatorilor captivi, achiziția sa de energie electrică de pe piața concurențială cuprinde în mod obligatoriu și cantitățile necesare asigurării consumului acestora.

Art. 80

Vânzarea de energie electrică de către consumatorul eligibil la eventualii subconsumatori se va realiza în conformitate cu art. 58.

SECȚIUNEA 15: Consumatori după data deschiderii complete a pieței de energie electrică

Art. 81

După data deschiderii complete a pieței de energie electrică, consumatorii de energie electrică, cu excepția celor care recurg la furnizorul de ultimă opțiune, pot încheia unu sau mai multe contracte de furnizare a energiei electrice cu furnizori în regim concurențial, conform prevederilor art. 22, pe baza contractului-cadru și a reglementărilor elaborate de autoritatea competentă.

SECȚIUNEA 16: Documente necesare pentru încheierea contractelor de furnizare

Art. 82

Pentru încheierea unui contract de furnizare a energiei electrice este obligatorie depunerea următoarelor documente de către orice consumator casnic:

a) actul de proprietate sau alt document care să ateste dreptul locativ asupra spațiului care face obiectul locului de consum respectiv (documentul se

prezintă în original și se depune în copie). În situațiile în care consumatorul nu posedă un astfel de document sau documentul respectiv nu are caracter definitiv, furnizorul poate percepe o garanție de la respectivul consumator sau poate încheia un contract de furnizare a energiei electrice pe durată limitată de timp, de cel mult un semestru;

b) opțiunea consumatorului privind tipul de tarif aplicat (în original);

c) cererea de încheiere a contractului (în original);

d) actul de identitate al solicitantului (se prezintă în original și se depune în copie);

e) avizul tehnic de racordare;

f) convenția de exploatare, dacă este cazul.

Art. 83

Pentru încheierea unui contract de furnizare a energiei electrice cu un consumator captiv asimilat consumatorilor casnici este obligatorie prezentarea în original și, după caz, depunerea, în copie, a actelor prezentate la art. 82, cu excepția actului de identitate în cazul persoanelor juridice și, suplimentar față de art. 82, actul de înființare/constitativ, în copie, după caz.

Art. 84

Pentru încheierea unui contract de furnizare a energiei electrice cu consumatorii agenți economici și asimilații acestora este obligatorie prezentarea în original și, după caz, depunerea în copie a următoarelor documente:

a) cererea de încheiere a contractului de furnizare a energiei electrice, care conține denumirea solicitantului, sediul acestuia, telefon, fax, numele reprezentanților legali;

b) certificatul de înregistrare/cod unic de înregistrare la oficiul registrului comerțului, cod fiscal, contul de virament, denumirea băncii prin care agentul derulează plățile;

c) avizul tehnic de racordare;

d) actul de proprietate sau alt document care atestă dreptul de folosință asupra spațiului care face obiectul locului de consum;

e) convenția de exploatare în situațiile în care este necesară;

f) opțiunea consumatorului privind tipul de tarif care va fi aplicat.

SECȚIUNEA 17: Drepturi și obligații ale părților contractante

Art. 85

Furnizorul are următoarele obligații:

a) să respecte Standardul de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice, precum și orice altă reglementare a autorității competente privind calitatea energiei electrice furnizate;

b) să asigure consumatorului puterea și energia electrică conform contractelor de furnizare;

c) să asigure continuitatea în alimentare în limitele nivelului de siguranță precizat în contract sau în Standardul de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice, dacă consumatorul nu contractează direct serviciul de distribuție/transport;

d) să informeze operatorul de rețea pentru reconsiderarea mărimilor de reglaj ale protecțiilor din instalațiile de distribuție/transport, la cererea justificată a consumatorului;

- e)** să asigure prin citire sau preluare de la operatorul de rețea, la datele convenite, valorile de consum măsurate de contoarele de energie electrică, în vederea stabilirii cantităților facturate;
- f)** să nu deterioreze bunurile consumatorului și să readucă părțile de construcții legal executate aparținând consumatorului la starea lor funcțională inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;
- g)** să permită accesul delegatului consumatorului la grupurile de măsurare atunci când acestea sunt montate în instalația furnizorului, dacă acesta este și operator de distribuție. În caz contrar, furnizorul va prevedea posibilitatea acestui acces în contractele pe care le încheie cu operatorul de rețea;
- h)** să factureze consumatorului energia electrică și puterea, după caz, la tarifele legale în vigoare sau la prețurile negociate;
- i)** să verifice în cel mai scurt timp situațiile deosebite sesizate de consumator și să răspundă în termen legal tuturor reclamațiilor și sesizărilor acestuia, conform Standardului de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice;
- j)** să asigure puterea minimă tehnologică în regim de limitare specificată în contractul de furnizare;
- k)** să plătească despăgubiri consumatorilor pentru daunele dovedite provocate de întreruperi/calitatea necorespunzătoare a energiei electrice furnizate, conform art. 187;
- l)** să furnizeze consumatorului informații privind istoricul de consum pe ultimele douăsprezece luni, la cererea acestuia;
- m)** să furnizeze consumatorului informațiile privind eventualele sume de bani datorate/plătite consumatorului, pentru ultimul an calendaristic;
- n)** să furnizeze consumatorului informații privind penalitățile aplicate consumatorului, care decurg din întârzieri în plata facturilor, pe ultimele douăsprezece luni;
- o)** să protejeze la deconectare consumatorii vulnerabili prin reeșalonarea datoriilor sau alte măsuri;
- p)** orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice nr. [318/2003](#) și de prezentul regulament.

Art. 86

(1) Furnizorul/operatorul de distribuție are următoarele drepturi:

- a)** să stabilească duratele întreruperilor în furnizarea energiei electrice, de regulă, pe baza înregistrărilor operatorului de distribuție. În cazul în care consumatorul contestă în mod justificat aceste durate ale întreruperilor, părțile pot apela la arbitru conform art. 64.
- b)** să refuze plata totală sau parțială a unor daune privind defectarea unor instalații/aparate utilizatoare de energie electrică dacă datele de garantare tehnică a acestora specifică parametrii energiei electrice furnizate potrivit altor norme/standarde decât cele recunoscute/avizate de autoritatea competentă;
- c)** să recalculeze, împreună cu consumatorul, consumul pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată defectarea contorului, durata pe care se face recalcularea și procedura de calcul urmând să fie reglementate de autoritatea competentă;
- d)** să aibă acces în incinta consumatorului pentru verificarea instalației de alimentare cu energie electrică până la grupurile de măsurare și verificarea respectării prevederilor contractuale;

e) în caz de neplată a energiei electrice consumate, furnizorul are dreptul ca, până la executarea obligațiilor, să-i refuze consumatorului anumite drepturi ale acestuia;

f) să sisteze furnizarea energiei electrice în condițiile art. 153 și respectând reglementările legale în vigoare; în cazul în care în contract există prevederi pentru puterea minimă de avarie sau puterea minimă tehnologică, sistarea furnizării sub aceste puteri limită se va face cu un preaviz de 5 zile lucrătoare;

g) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice nr. [318/2003](#) și de prezentul regulament.

(2) Drepturile consumatorului, care pot fi refuzate conform alin. (1) lit. e), sunt următoarele:

a) dreptul de a solicita modificarea și completarea contractului de furnizare și a anexelor acestuia;

b) dreptul de a solicita reduceri tarifare, pe durata perioadei de neplată, pentru energia electrică furnizată la o tensiune în afara limitelor prevăzute în contractul de furnizare;

c) dreptul de a primi despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi accidentale în alimentare survenite pe durata perioadei de neplată;

(3) Furnizorul își poate exercita drepturile prevăzute la alin. (2) doar în relația cu alți consumatori decât consumatorii casnici și numai dacă nu se respectă reeșalonarea restanței la plată, convenită cu consumatorul; pentru exercitarea acestui drept furnizorul va încheia cu consumatorul un act adițional la contractul de furnizare, în care se vor preciza drepturile suspendate, durata și condițiile de încetare a suspendării.

Art. 87

Consumatorul are următoarele obligații:

a) să sesizeze imediat furnizorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupului de măsurare;

b) să mențină starea tehnică corespunzătoare a instalațiilor electrice proprii în conformitate cu normele în vigoare;

c) în cazul marilor consumatori, să respecte dispozițiile dispecerului energetic în conformitate cu reglementările în vigoare;

d) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu operatorul de rețea;

e) să ia măsuri de evitare a supracompensării energiei reactive, în cazul în care în contractul de furnizare nu există prevederi contrare;

f) să comunice în scris furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza încheierii contractului de furnizare;

g) consumatorii de energie electrică cu o putere maximă contractată mai mare de 3 MW au obligația să asigure datele necesare realizării de către furnizor a prognozei consumului de energie electrică, în condițiile art. 47;

h) orice alte obligații prevăzute de Legea nr. [318/2003](#) și de prezentul regulament.

Art. 88

Consumatorul are următoarele drepturi:

a) să solicite creșterea nivelului de calitate a energiei electrice, în condițiile în care suportă cheltuielile aferente lucrărilor necesare;

b) să verifice respectarea prevederilor contractului de furnizare;

- c)** să solicite furnizorului plata daunelor provocate ca urmare a întreruperilor în alimentarea cu energie electrică, în condițiile prezentului regulament;
- d)** să solicite furnizorului reduceri tarifare sau, după caz, plata daunelor rezultate din furnizarea energiei electrice la un nivel de calitate în afara limitelor prevăzute de normele tehnice aplicabile sau de contracte;
- e)** să stabilească împreună cu furnizorul/operatorul de rețea un arbitru pentru stabilirea răspunderilor pentru întreruperile în alimentarea cu energie electrică. Arbitrul poate fi persoană fizică sau juridică română, fără relații contractuale cu furnizorul sau cu consumatorul de energie electrică;
- f)** orice alte drepturi prevăzute de Legea nr. [318/2003](#) și de prezentul regulament.

SECȚIUNEA 18: Rezilierea contractelor

Art. 89

Rezilierea contractului de către consumator se face cu anunțarea în scris a furnizorului, înainte de data rezilierii, cu cel puțin:

- a)** 7 zile la consumatorii captivi;
- b)** 30 de zile la consumatorii eligibili.

Art. 90

(1) Furnizorul este îndreptățit să rezilieze contractul de furnizare a energiei electrice conform art. 42 alin. (4) din Legea nr. [318/2003](#) în următoarele cazuri:

- a)** în caz de consum fraudulos;
- b)** în caz de neplată repetată; neplată repetată se consideră atunci când consumatorul ajunge de două ori în ultimele 12 luni în situația de a fi deconectat pentru neplata facturii pentru energia electrică consumată.

(2) Prin consumul fraudulos prevăzut la alin. (1) se înțelege:

- a)** conectarea oricărui receptor sau a instalației de utilizare înainte de grupul de măsurare;
- b)** orice intervenție în instalația electrică, ce afectează funcționarea corectă a grupului de măsurare;
- c)** consumatorul refuză încheierea unui nou contract sau a unor acte adiționale la contractul existent atunci când intră în vigoare reglementări noi care necesită această acțiune, cu un preaviz de 30 de zile;
- d)** consumatorul pierde calitatea legală pe baza căreia s-a încheiat contractul de furnizare, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare.

(3) În cazul rezilierii contractului de furnizare, încheierea unui nou contract este condiționată de plata de către consumator a sumelor restante din vechiul contract.

SECȚIUNEA 19: Schimbarea furnizorului

Art. 91

Un consumator nu poate încheia un nou contract cu un nou furnizor decât dacă face dovada plății la zi a consumului către furnizorul actual/furnizorii actuali sau noul furnizor îi preia obligațiile de plată restante.

Art. 92

Un consumator eligibil își poate schimba furnizorul numai după înștiințarea operatorului de rețea care deține rețeaua la care consumatorul respectiv este racordat.

Art. 93

În cazul schimbării furnizorului de către un consumator eligibil, anexele Aviz tehnic de racordare și Convenție de exploatare se preiau obligatoriu în noul contract de furnizare.

CAPITOLUL IV: Condiții tehnice privind funcționarea instalațiilor de racordare și de utilizare

Art. 94

(1) Consumatorii sunt obligați să încheie cu operatorii de rețea, la solicitarea acestora, convenții de exploatare care cuprind obligații reciproce cu privire la exploatarea și întreținerea instalațiilor de racordare și de utilizare, urmărirea regimului de consum, precum și precizări referitoare la sarcinile consumatorului rezultate din Normativul de deconectări manuale și din Normativul de limitări.

(2) Convențiile de exploatare constituie anexe la contractele de transport/distribuție încheiate între operatorul de rețea și furnizori sau consumatori și la contractele de furnizare a energiei electrice încheiate între furnizori și consumatori.

(3) Convențiile de exploatare se semnează de consumator/reprezentantul legal al consumatorului persoană juridică și reprezentantul legal al operatorului de rețea.

Art. 95

(1) Operatorul de rețea poate atribui pentru manevrare consumatorului, la cererea acestuia, prin convenția de exploatare:

a) comanda electrică sau mecanică a întreruptoarelor, proprietate a operatorului de rețea, care sunt montate pe transformatoarele sau pe liniile de alimentare a utilajelor tehnologice ale consumatorului;

b) comanda electrică la distanță a comutatoarelor de reglaj sub sarcină a tensiunii la transformatoarele care aparțin operatorului de rețea și alimentează un singur consumator.

(2) Prin convenția de exploatare consumatorul se obligă să asigure exploatarea corectă a dispozitivelor de comandă prevăzute la alin. (1), conform instrucțiunilor și procedurilor elaborate de operatorul de rețea.

Art. 96

(1) Întreținerea și repararea întreruptoarelor care fac obiectul art. 95 se realizează și se suportă de către operatorul de rețea. Dacă defectarea acestora s-a produs din culpa consumatorului ca urmare a nerespectării instrucțiunilor și/sau procedurilor de exploatare, respectiv a convenției de exploatare, costul reparației este suportat de către consumator.

(2) Cheltuielile ocazionate de lucrările necesare pentru realizarea prevederilor art. 95 se suportă de către consumator.

Art. 97

În cazul în care deține echipamente sau instalații la care întreruperea alimentării cu energie electrică poate conduce la efecte economice și/sau sociale deosebite (explozii, incendii, distrugerii de utilaje, accidente cu victime umane, poluarea mediului etc.) consumatorul are obligația ca prin soluții proprii, tehnologice și/sau energetice, inclusiv prin sursă de intervenție, să asigure evitarea unor astfel de evenimente în situațiile când se întrerupe furnizarea energiei electrice din SEN.

Art. 98

Consumatorul căruia, din cauza specificului activităților desfășurate, întreruperea alimentării cu energie electrică îi poate provoca pagube

materiale importante și care necesită o siguranță în alimentare mai mare decât cea oferită de SEN este responsabil pentru luarea măsurilor necesare evitării acestor pagube, inclusiv pentru analiza și stabilirea oportunității de a se dota cu surse proprii de energie electrică.

Art. 99

(1) Consumatorii sunt obligați să respecte prevederile reglementărilor aprobate de autoritatea competentă privind funcționarea în siguranță a SEN.

(2) Centralele electrice, compensatoarele sincrone și bateriile de condensatoare statice de minimum 1 MVAr ale consumatorilor se supun operativ comenzii prin dispecer, atât în ceea ce privește pornirea și oprirea, cât și regimul de funcționare a acestora, conform prevederilor din contractul de furnizare. Consumatorul nu plătește pentru energia reactivă consumată sau produsă ca urmare a comenzilor operative primite de la dispecerul energetic.

(3) Consumatorii care au montate mijloace de compensare a energiei reactive sunt obligați să scoată din funcțiune aceste mijloace în schimburile și în zilele în care nu desfășoară activitate productivă, cu excepția situațiilor în care operatorul de rețea/furnizorul cere ca acestea să rămână în funcțiune.

Art. 100

Lucrările de mentenanță la elementele componente ale instalației electrice de racordare amplasate în incinta consumatorului și durata acestora se stabilesc de operatorul de rețea cu acordul consumatorului.

CAPITOLUL V: Măsurarea energiei electrice

Art. 101

Operatorul de rețea stabilește, în conformitate cu Codul de măsurare a energiei electrice aprobat de autoritatea competentă, pentru fiecare loc de consum, tipul și caracteristicile grupului de măsurare în funcție de categoria consumatorului și opțiunea acestuia pentru un anumit tip de tarif.

Art. 102

Este interzisă racordarea la rețelele electrice a instalației de utilizare a unui consumator la care nu sunt realizate montarea, verificarea și securizarea grupului de măsurare a energiei electrice în vederea decontării cantității de energie electrică consumate, cu excepțiile prevăzute în prezentul regulament.

Art. 103

Grupurile de măsurare a energiei electrice utilizate în decontare trebuie să fie omologate și verificate metrologic la termenele legale.

Art. 104

(1) Grupurile de măsurare utilizate în decontare, indiferent de locul unde sunt montate, aparțin operatorului de rețea și se montează numai de către acesta.

(2) Operatorul de rețea asigură procurarea, verificarea și montarea grupurilor de măsurare pentru consumatorii noi prin includerea costurilor în tariful de racordare.

(3) Înlocuirea grupurilor de măsurare sau a elementelor componente defecte și/sau cu durata normală de funcționare epuizată se realizează de către operatorul de rețea pe cheltuiala acestuia.

(4) Înlocuirea contoarelor electromecanice cu contoare electronice, la cererea consumatorului sau la opțiunea acestuia pentru tarife care necesită contoare electronice, se realizează pe cheltuiala consumatorului.

(5) Un consumator existent care solicită un spor de putere pentru aprobarea căruia este necesară realizarea unei instalații de racordare noi sau

amplificarea celei existente ori redimensionarea, respectiv modificarea, suplimentarea sau înlocuirea unor elemente ale grupului de măsurare fără realizarea unei instalații de racordare noi ori amplificarea celei existente, suportă costurile aferente grupului de măsurare, incluse în tariful de racordare.

(6) Consumatorul care blochează, fără aprobarea operatorului de rețea, accesul la grupul de măsurare va opta între degajarea spațiului, demolarea construcțiilor care blochează accesul la grupul de măsurare sau suportarea costurilor aferente schimbării amplasamentului grupului.

(7) Costurile pentru demontarea, remontarea sau mutarea unui grup de măsurare a energiei electrice la cererea unui consumator sunt suportate de către acesta.

Art. 105

Instalarea grupurilor de măsurare se face, de regulă, în punctul de delimitare sau cât mai aproape de acesta, în locuri accesibile pentru citire.

Art. 106

Consumatorul poate instala grupuri de măsurare martor care nu pot fi utilizate la decontarea energiei electrice cu furnizorul; mărimile înregistrate de acestea pot fi luate în considerare la recalcularea energiei electrice consumate și neînregistrate, în cazul defectării echipamentului de decontare, dar numai cu consimțământul părților.

Art. 107

Grupurile de măsurare se montează și se sigilează de către operatorul de rețea în prezența consumatorului și a furnizorului sau a reprezentanților împuterniciți ai acestora, cu consemnarea acestei operațiuni într-un document semnat de părți.

Art. 108

În cazul în care grupul de măsurare este defect, calculul cantităților de energie electrică consumată și neînregistrată se face potrivit unei metodologii elaborate conform art. 86 alin. (1) lit. c).

Art. 109

(1) La constatarea oricărei defecțiuni în funcționarea grupului de măsurare de către operatorul de rețea, furnizor sau consumator, acesta are obligația să anunțe imediat celelalte părți contractante și se va proceda la remedierea defecțiunilor.

(2) În cazul în care deteriorarea grupului de măsurare, în orice mod, se produce din vina consumatorului, acesta va suporta costul reparației și al lucrărilor de demontare, verificare și remontare, precum și costul energiei electrice recalulate.

Art. 110

Se interzice consumatorului să intervină sub orice formă asupra grupurilor de măsurare a energiei electrice sau la celelalte instalații ale operatorului de rețea sau să blocheze accesul furnizorului/operatorului de rețea la acestea.

Art. 111

(1) Operatorul de rețea are obligația să înlocuiască, în termen de cel mult 10 zile de la data înregistrării sesizării scrise, grupul de măsurare reclamat ca fiind defect sau suspect de înregistrări eronate.

(2) Grupul de măsurare reclamat în scris de consumator ca fiind defect sau suspect de înregistrări eronate poate fi verificat și la locul funcționării de către

operatorul de rețea, cu acceptul și în prezența consumatorului respectiv, iar constatările se vor înscrie într-un document semnat de părți.

(3) Grupul de măsurare demontat se verifică de către un laborator metrologic autorizat.

(4) Costul verificării se suportă de operatorul de rețea, cu excepția cazurilor în care verificarea se efectuează la solicitarea consumatorului și reclamația se dovedește a fi neîntemeiată.

Art. 112

Operatorul de rețea are obligația să înlocuiască, pe cheltuiala sa, grupul de măsurare existent dacă înlocuirea este necesară ca urmare a apariției unor reglementări noi.

CAPITOLUL VI: Tarifarea energiei electrice

Art. 113

(1) Pentru energia electrică livrată consumatorilor se aplică prețuri negociate sau tarife reglementate în funcție de categoria acestora, eligibili sau captivi, și de opțiunile fiecărui consumator.

(2) Tarifele reglementate pentru energia electrică livrată consumatorilor captivi reflectă atât cheltuielile aferente activităților de producere, transport, servicii de sistem, administrarea pieței, distribuție, furnizare, cât și taxele stabilite prin legislație.

(3) Prețurile negociate între furnizori și consumatori eligibili pentru energia electrică livrată cuprind atât tarifele reglementate pentru activitățile de transport, servicii de sistem, administrare piață, distribuție în funcție de caz, cât și taxele stabilite prin legislație. În cazul în care consumatorul contractează direct cu operatorii de rețea serviciile de transport/distribuție în condițiile art. 22 alin. (2) și (3), prețurile negociate nu vor cuprinde tarifele reglementate pentru activitățile de transport, servicii de sistem, de administrare a pieței și de distribuție.

(4) Pentru serviciile de transport, de sistem, de administrare a pieței angro și de distribuție se aplică tarife reglementate.

(5) Pentru serviciile de sistem tehnologice se aplică tarife reglementate, până la crearea unei piețe concurențiale în acest domeniu.

Art. 114

(1) Tarifele reglementate pentru energia electrică se stabilesc pe baza metodologiilor aprobate și publicate de către autoritatea competentă.

(2) Propunerile de tarife reglementate pentru energia electrică și serviciile aferente se elaborează de către operatorii de rețea/furnizorii consumatorilor captivi/furnizorii de ultimă opțiune, cu respectarea metodologiilor specifice, și se comunică autorității competente în vederea aprobării.

(3) Tarifele reglementate pentru energia electrică și serviciile aferente sunt aprobate prin ordine ale autorității competente, care se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Art. 115

Consumatorii captivi au dreptul să aleagă tipul de tarif pentru energia electrică livrată dintre cele reglementate, în condițiile stabilite de autoritatea competentă.

Art. 116

Schimbarea tipului de tarif de către consumatorii captivi se poate face cu respectarea prevederilor ordinelor autorității competente privind aprobarea tarifelor pentru energia electrică livrată consumatorilor captivi.

Art. 117

Tarifele la consumatorii captivi sunt diferențiate pe categorii astfel:

- a)**consumatori casnici;
- b)**consumatori, alții decât consumatorii casnici.

Art. 118

Tarifele pentru energia electrică livrată consumatorilor captivi sunt stabilite pe niveluri de tensiune și se aplică corespunzător nivelului de tensiune al punctului de delimitare dintre consumator și operatorul de rețea.

Art. 119

Tarifele pentru energia electrică livrată consumatorilor captivi pot fi diferențiate pe zone orare.

Art. 120

Furnizorii consumatorilor captivi aplică acestora tarifele pentru energia electrică conform unei proceduri aprobate de autoritatea competentă.

Art. 121

▶(la data 16-nov-2004 Art. 121 din capitolul VI a se vedea referinte de aplicare din [Ordinul 27/2004](#))

Tarifele pentru consumatorii casnici se aplică tuturor consumatorilor casnici, precum și celor asimilați consumatorilor casnici cu puterea maximă contractată mai mică decât 30 kW; pentru consumatorii asimilați consumatorilor casnici cu puterea maximă contractată de 30 kW sau mai mare se aplică tarife specifice stabilite de autoritatea competentă.

Art. 122

(1)Pentru consumatorii casnici captivi se aprobă tarife de joasă tensiune și de medie tensiune.

(2)Tarifele aplicate consumatorilor casnici captivi sunt diferențiate în funcție de modalitatea de plată și de echipamentele de măsurare și de limitare instalate.

(3)Consumatorii casnici, indiferent de puterea maximă contractată, precum și asimilații acestora cu puterea maximă contractată mai mică de 30 kW nu plătesc energia electrică reactivă.

(4)Pentru consumatorii casnici captivi și asimilați acestora cu puterea maximă contractată mai mică de 30 kW, grupați într-o asociație de proprietari/locatari care se constituie ca un singur consumator captiv, se aplică unul dintre tarifele reglementate pentru consumatorii casnici, exceptând pe cele cu abonament.

Art. 123

(1)Tarifele pentru consumatorii captivi cu o putere maximă contractată mai mare sau egală cu 30 kW, alții decât consumatorii casnici, vor fi de tip binom, cu un preț pentru putere activă și un preț pentru energie.

(2)Puterile contractate pot fi modificate de cel mult două ori pe parcursul lunii calendaristice respective, la solicitarea consumatorului captiv, cu cel puțin 5 zile lucrătoare înaintea perioadei pentru care se solicită modificarea. În cazul în care consumatorul nu solicită modificarea acestor puteri la începutul unei noi luni calendaristice, furnizorul va considera ultima valoare a puterii contractate stabilită de consumator, fără ca aceasta să se considere o modificare.

Art. 124

Pentru consumatorii captivi alimentați într-un loc de consum prin mai multe stații de primire aflate la același nivel de tensiune, tariful pentru energia electrică livrată este unic.

Art. 125

Pentru consumatori, alții decât consumatorii casnici alimentați într-un loc de consum prin mai multe stații de primire aflate la același nivel de tensiune, factorul de putere necesar pentru plata energiei electrice reactive se determină global la nivelul locului de consum.

Art. 126

(1) Consumatorii eligibili care optează pentru piața concurențială contractează întreaga cantitate de energie electrică necesară la prețuri negociate cu furnizorii.

(2) În cazul în care un consumator eligibil care acționează pe piața concurențială optează pentru revenirea pe piața reglementată, acestuia i se va aplica un tarif nediferențiat pe zone orare timp de 12 luni consecutive.

(3) Un consumator eligibil poate reveni pe piața reglementată în condițiile alin. (2) de cel mult două ori.

CAPITOLUL VII: Facturarea energiei electrice

SECȚIUNEA 1: Principii de facturare

Art. 127

Facturarea energiei electrice este reprezentată, în principal, de ansamblul următoarelor activități:

- a)** obținerea valorilor citite de operatorul de rețea;
- b)** determinarea mărimilor de facturat;
- c)** întocmirea și emiterea facturilor;
- d)** distribuirea facturilor;
- e)** încasarea sumelor facturate;
- f)** soluționarea contestațiilor privind facturile.

Art. 128

(1) Furnizorul emite factură unui consumator pentru energia electrică furnizată, pe baza înregistrărilor grupurilor de măsurare. Prin excepție, pentru situațiile în care se constată că înregistrările grupurilor de măsurare nu corespund consumului real (grup de măsurare defect sau cu erori mai mari decât permit reglementările în vigoare, consum fraudulos etc.), facturarea se face corespunzător valorilor estimate prin aplicarea metodologiilor specifice propuse de furnizor și aprobate de autoritatea competentă.

(2) Facturarea se face de regulă lunar, cu excepția cazurilor în care furnizorul și consumatorul convin altfel.

(3) În cazul intervalelor mai mari de o lună între citirile grupurilor de măsurare, se permit facturări intermediare lunare pe valori estimate ale consumului, stabilite de comun acord între furnizor și consumator, urmând ca în prima factură după citirea de către furnizor să se facă regularizarea plăților corespunzător datelor citite.

Art. 129

Perioadele în care se citesc indicațiile sistemelor de măsurare, cele în care se emit și se distribuie facturile și, atunci când este cazul, cele în care se prezintă reprezentantul furnizorului pentru încasarea sumelor corespunzătoare facturilor emise se stabilesc de furnizor, se consemnează în contractul de furnizare și, în cazul consumatorilor casnici și al celor asimilați acestora, se afișează la locuri convenite cu consumatorii.

Art. 130

Facturarea energiei electrice la consumatorii eligibili și facturarea de către un consumator a energiei electrice furnizate subconsumatorilor săi se fac respectându-se principiile formulate în art. 128 și 129.

SECȚIUNEA 2: Citirea sistemelor de măsurare pentru decontare

Art. 131

(1) Citirea grupurilor de măsurare pentru decontare se realizează de către operatorul de rețea.

(2) Reprezentantul operatorului de rețea este obligat să prezinte legitimația de serviciu când solicită accesul pentru citirea grupurilor de măsurare.

Art. 132

(1) Citirea grupurilor de măsurare pentru decontare se face în mod direct prin vizualizarea și consemnarea indexului, cu sistem portabil de citire automată sau cu ajutorul sistemelor automate de citire la distanță.

(2) Citirea grupurilor de măsurare se face de regulă lunar, cu excepția cazurilor în care părțile convin altfel.

(3) Citirea grupurilor de măsurare se face obligatoriu la rezilierea contractului de furnizare și în funcție de posibilitățile furnizorului sau operatorului de rețea care asigură citirea grupurilor de măsurare, în următoarele situații apărute pe parcursul perioadei de facturare:

a) la schimbarea tarifelor reglementate la consumatori;

b) la modificarea tipului de tarif ales de consumator;

c) la modificarea puterii contractate.

Art. 133

În cazurile în care se aplică unul dintre tipurile de tarif monom, furnizorul poate conveni cu consumatorul citirea grupurilor de măsurare la intervale mai mari de o lună (de regulă de 6 luni, dar nu mai mari de un an), iar facturarea între citiri se face prin una dintre următoarele metode:

a) pe baza indexului transmis furnizorului de consumator (autocitare), conform art. 135;

b) pe baza unui consum lunar estimat de energie electrică, stabilit de comun acord cu consumatorul printr-o convenție de consum, document semnat de ambele părți, în care se prevăd cantitățile de energie electrică ce vor fi facturate lunar, urmând ca abaterea consumului real față de această estimare să se distribuie uniform pe întregul interval de citire, conform art. 136;

c) pe baza unui consum estimat de către furnizor, avându-se în vedere consumul realizat în perioada cuprinsă între cele mai recente două citiri.

SECȚIUNEA 3: Determinarea mărimilor de facturat

Art. 134

Mărimile facturate se determină din mărimile măsurate, conform tipului de tarif ales de consumator și în conformitate cu prevederile metodologiilor specifice, elaborate de furnizor și aprobate de autoritatea competentă.

Art. 135

În cazul facturării pe baza autocitirii se procedează după cum urmează:

a) lunar furnizorul facturează valoarea corespunzătoare indexului citit de consumator și comunicat furnizorului (telefonic, prin Internet sau depus la casierie furnizorului, conform înțelegerii dintre părțile contractante) și transmite factura consumatorului prin modul de distribuire convenit cu acesta;

b) indexul transmis de consumator furnizorului este luat în considerare de acesta numai dacă este transmis în timp util (conform perioadei convenite prin contract);

c) în cazul în care consumatorul nu transmite indexul la termenul convenit, se facturează pe baza citirii sau pe baza estimării consumului de către furnizor;

d) furnizorul are dreptul să efectueze citiri de verificare oricând consideră necesar.

Art. 136

În cazul facturării pe baza convenției de consum și în cazul facturării pe bază de consum estimat, pentru fiecare perioadă de facturare se emite factură corespunzător valorilor de consum convenite, respectiv estimate. Dacă la sfârșitul intervalului de citire se constată că există o diferență între cantitatea de energie electrică efectiv consumată pe intervalul de citire și suma cantităților convenite prin convenția de consum sau estimat, această diferență:

a) se distribuie uniform pe toate zilele din intervalul de citire și se face o regularizare corespunzătoare a plăților pe intervalul de citire respectiv, în cazul în care consumul plătit este inferior consumului măsurat;

b) se consideră consum plătit în avans, în cazul în care consumul plătit este superior consumului măsurat. La cererea consumatorului sumele achitate se restituie.

Art. 137

Consumatorul poate modifica cantitățile de energie convenite în convenția de consum, cu condiția ca noile valori să fie transmise cu cel puțin 20 de zile înainte de începerea perioadei de facturare respective.

Art. 138

În cazul modificării tarifelor în vigoare la consumatori în interiorul perioadei de facturare, valoarea facturii se calculează aplicând fiecare tarif la consumul înregistrat sau la consumul estimat dacă nu este posibilă citirea, pe perioada de valabilitate a tarifului respectiv, în conformitate cu procedura specifică propusă de furnizor și aprobată de autoritatea competentă.

Art. 139

În cazul în care punctul de măsurare nu coincide cu punctul de delimitare, la valoarea consumului corespunzătoare indexurilor citite se adaugă sau se scade, după caz, valoarea pierderilor calculate de energie electrică activă și reactivă corespunzătoare elementelor de rețea cuprinse între cele două puncte. Se exceptează de la plata pierderilor de energie reactivă consumatorii casnici și asimilații acestora.

Art. 140

Furnizorul este îndreptățit să încaseze de la consumator contravaloarea oricăror costuri suplimentare induse de acesta, fie prin condițiile speciale de racordare solicitate (de exemplu, transformatoare de rezervă din rețeaua operatorului de rețea menținute sub tensiune la cererea consumatorului), fie datorită unei funcționări necorespunzătoare a instalațiilor de utilizare ale consumatorului (de exemplu, pierderile suplimentare de energie electrică activă generate de circulația puterii reactive capacitive injectate din instalația consumatorului în rețeaua de alimentare, dacă acest lucru nu a fost solicitat de operatorul de rețea și dacă locul de consum este dotat cu sistem de măsurare corespunzător), fie datorită oricăror alte cauze generate de consumator.

Art. 141

(1) Determinarea pierderilor de energie prevăzute la art. 139 și 140 se face în conformitate cu o instrucțiune aprobată de autoritatea competentă.

(2) Facturarea pierderilor de energie prevăzute la art. 139 și 140 se face în conformitate cu proceduri specifice emise de furnizor și aprobate de autoritatea competentă.

(3) Procedurile specificate la alin. (2) vor cuprinde și modul de plată către operatorul rețelei a costurilor suplimentare induse acestuia de funcționarea în condițiile prevăzute la art. 139 și 140.

Art. 142

(1) Consumul de energie electrică se stabilește în sistem paușal, în situațiile în care acest consum nu poate fi determinat prin măsurare.

(2) Consumul de energie electrică în sistem paușal se stabilește în funcție de puterea nominală a receptoarelor electrice și de durata de utilizare normată a acestora, în conformitate cu procedurile specifice elaborate de furnizor și aprobate de autoritatea competentă.

(3) Stabilirea consumului de energie electrică în sistem paușal este permisă doar pe durate de timp determinate, pentru consumatorii temporari sau în cazul unor locuri de consum cu puteri absorbite foarte mici (de regulă sub 100 W) pentru care nu se justifică sau nu este posibilă montarea unui grup de măsurare, în cazul defectării (indisponibilității) echipamentelor de măsurare, precum și în cazul consumului fraudulos de energie electrică.

(4) În cazul consumului fraudulos perioada de recalculare va fi de un an pentru consumatorii casnici și de 6 luni pentru ceilalți consumatori.

SECȚIUNEA 4: Emiterea facturilor

Art. 143

Facturile se emit pe loc de consum sau, cu acordul părților, pe consumul total al consumatorului, în cazul consumatorului cu mai multe locuri de consum.

Art. 144

În cazul marilor consumatori se emit, de regulă, două facturi: prima, la începutul perioadei de facturare, conținând contravaloarea taxei de putere corespunzătoare puterii contractate pentru perioada de facturare în curs, în cazul consumatorilor cu tarif binom, respectiv jumătate din contravaloarea energiei contractate pentru perioada de facturare în curs, în cazul consumatorilor cu tarif monom; a doua factură, emisă după citirea aparatelor de măsurare, conținând regularizarea plăților pentru perioada de facturare respectivă.

Art. 145

În cazul în care, din cauza defectării grupului de măsurare, nu s-au putut măsura toți parametrii necesari facturării la tariful stabilit prin contract, dar energia înregistrată este corectă, se aplică tariful monom simplu (D), corespunzător tensiunii din punctul de delimitare, dacă contractul de furnizare nu prevede altfel. În cazul consumatorilor casnici cu tarif monom diferențiat, dacă ceasul de comutare nu funcționează, se aplică tariful monom simplu.

Art. 146

Factura emisă de furnizor consumatorului sau anexa acesteia trebuie să cuprindă cel puțin următoarele informații: data emiterii facturii, termenul de plată scadent, perioada pentru care s-a făcut facturarea energiei consumate, semnătura și ștampila emitentului, semnificația fiecărei obligații de piață cuprinse în factură (plată pentru energie, pentru putere, pentru penalități,

pentru corecții etc.), valorile mărimilor de facturat (energii, puteri) și indexurile aferente (cu precizarea dacă indexurile sunt citite sau estimate), tarifele aplicate pentru fiecare mărime de facturat, temeiul legal de preț, sumele rezultate pentru fiecare mărime facturată, precum și valoarea totală de plată.

Art. 147

▶(la data 01-ian-2005 Art. 147 din capitolul VII, secțiunea 4 a se vedea referințe de aplicare din **Ordinul 41/2004**)

Începând cu anul 2005, în factură sau în pliante atașate acesteia, furnizorul are obligația să precizeze anual structura energiei achiziționate în anul calendaristic anterior, din punct de vedere al energiei primare folosite, precum și trimiteri la surse de informații publice, de regulă adrese în rețeaua Internet, conținând informații privind impactul asupra mediului înconjurător.

Art. 148

Autoritatea competentă va emite o procedură privind modul de includere în factură sau pliantul atașat a informațiilor prevăzute la art. 147, denumită "Procedură de etichetare a energiei electrice".

SECȚIUNEA 5: Distribuirea facturilor

Art. 149

Modul de primire a facturilor de energie electrică se alege de consumator, dintre cele practicate de furnizor. Furnizorul trebuie să ofere mai multe modalități de distribuire (de exemplu: distribuirea de către reprezentantul furnizorului la sediul consumatorului, ridicarea de către consumator de la sediul furnizorului, prin bancă, prin poștă, Internet).

SECȚIUNEA 6: Încasarea sumelor facturate

Art. 150

(1) Facturile pot fi achitate de consumator prin următoarele modalități de plată:

- a)** la domiciliul consumatorului, persoanei desemnate de furnizor, o dată cu prezentarea facturii de către acesta;
- b)** la casieria furnizorului, în perioada convenită între părți, pe baza indexului autocitit;
- c)** la bancă, prin transfer bancar în contul furnizorului;
- d)** prin cârd bancar;
- e)** orice alt mod prevăzut în dispozițiile legale privitoare la plată, acceptat și practicat de furnizor.

(2) Modalitățile de plată acceptate se vor specifica în contractul de furnizare dintre părți. Se vor menționa două modalități de plată: normală și de rezervă.

(3) În cazul prevăzut la alin. (1) lit. a), reprezentantul furnizorului este obligat să prezinte legitimația de serviciu când solicită încasarea sumelor facturate.

Art. 151

(1) Corespunzător modului de plată convenit cu consumatorul (dintre cele practicate de furnizor), factura se consideră achitată de către consumator la data încasării sumelor pe bază de factură/chitanță de către reprezentantul furnizorului, la data înregistrării plății în extrasul de cont bancar al consumatorului, la data preluării cecului de către furnizor, la data intrării numerarului în casieria furnizorului în cazul plății la casierie sau prin orice mod prevăzut expres în alte reglementări legale de plată și convenit cu furnizorul.

(2) Dacă modalitatea de plată este alta decât cele prevăzute la art. 150 alin. (1) lit. a) sau b), iar plata se face în perioada de preaviz de deconectare pentru neplată, consumatorul are obligația ca în termen de maximum două zile de la efectuarea plății, dar mai înainte de termenul de întrerupere a alimentării pentru neplată, să transmită furnizorului, în copie, actul prin care face dovada efectuării acesteia, pentru evitarea întreruperii alimentării.

Art. 152

(1) Pentru întârzieri ale consumatorului la plata facturii aferente activității de furnizare a energiei electrice, furnizorul este îndreptățit să ia, succesiv, următoarele măsuri:

a) aplicarea de penalități;

b) limitarea furnizării energiei electrice, dacă această măsură este prevăzută în contract;

c) transmiterea unui preaviz de sistare a livrării energiei electrice;

d) la cererea consumatorilor, cu excepția consumatorilor casnici, furnizorul va avea întâlniri cu aceștia, în perioada de preaviz, în vederea negocierii (re)șalonării sumelor datorate de consumatori;

e) sistarea furnizării energiei electrice;

f) rezilierea contractului de furnizare a energiei electrice.

(2) Termenele și modul de aplicare a acestor măsuri sunt stabilite prin ordine sau decizii emise de autoritatea competentă.

Art. 153

(1) Sistarea furnizării în conformitate cu art. 152 va fi obligatoriu preavizată cu cel puțin 5 zile înainte și va fi aplicată obligatoriu în cazul în care consumatorul nu s-a conformat preavizului primit.

(2) Preavizul trebuie să conțină motivul sistării, suma datorată, termenul de plată după care urmează sistarea, precum și costul operațiilor de întrerupere și de realimentare cu energie electrică a consumatorului.

Art. 154

Reluarea alimentării cu energie electrică a consumatorului după sistarea pentru neplată se realizează în maximum două zile lucrătoare imediat următoare efectuării plății integrale către furnizor a facturii, a penalităților datorate și a cheltuielilor ocazionate de sistarea și reluarea furnizării.

Art. 155

(1) În cazul consumatorului captiv care a ajuns în condițiile de sistare a furnizării energiei electrice pentru neplată, furnizorul poate condiționa reluarea furnizării de constituirea unei garanții. Valoarea acesteia corespunde consumului estimat pentru o perioadă stabilită prin decizie a autorității competente.

(2) Valoarea garanției se va actualiza anual, pe baza consumului mediu al anului precedent și a tarifelor valabile în acel an.

(3) Garanția se va returna consumatorului în cazul rezilierii contractului sau dacă în timp de 2 ani consecutivi consumatorului nu i-a fost sistată furnizarea energiei electrice pentru neplată. În cazul returnării se iau în considerare eventualele debite.

SECȚIUNEA 7: Soluționarea contestațiilor privind facturile

Art. 156

(1) În cazul în care un consumator contestă valoarea unei facturi și comunică acest fapt furnizorului în termen de 15 zile de la primirea ei, furnizorul este

obligat să analizeze corectitudinea contestației și în termen de 10 zile de la primirea contestației să comunice consumatorului rezultatul analizei.

(2) Dacă furnizorul consideră că factura inițială este corectă, comunică această constatare consumatorului, iar factura, precum și termenul de plată inițial rămân valabile.

(3) Dacă furnizorul constată că factura inițială a fost greșită, emite o nouă factură consumatorului, cu decalarea corespunzătoare a termenului de plată.

(4) Dacă în situația prevăzută la alin. (2) se dovedește că suma contestată a fost mai mare decât cea datorată de consumator la data respectivă (deci contestația a fost justificată), furnizorul trebuie să plătească consumatorului diferența dintre suma încasată și cea corect calculată, majorată cu penalități de întârziere egale cu nivelul dobânzii pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare.

(5) Penalitățile prevăzute la alin. (4) se percep pentru perioada dintre data plății făcute de consumator și data la care furnizorul restituie diferența de plată și penalitatea.

CAPITOLUL VIII: Calitatea serviciului de furnizare a energiei electrice

SECȚIUNEA 1: Responsabilități

Art. 157

Furnizorul de energie electrică răspunde în fața consumatorului pentru calitatea serviciului de furnizare a energiei electrice, conform prevederilor Standardului de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice, elaborat de autoritatea competentă, și ale contractului de furnizare.

Art. 158

Calitatea serviciului de furnizare cuprinde:

- a)** calitatea comercială;
- b)** calitatea energiei electrice;
- c)** continuitatea alimentării.

Art. 159

Furnizorii și operatorii de rețea au obligația să acționeze permanent în sensul creșterii calității energiei electrice și serviciilor oferite consumatorilor.

SECȚIUNEA 2: Calitatea comercială

Art. 160

Furnizorul stabilește un sistem de comunicare cu consumatorii, care să asigure rezolvarea eficientă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor fiecărei părți.

Art. 161

Furnizorul are obligația să asigure consumatorului calitatea tuturor serviciilor pe care le efectuează în relația cu consumatorul și care se pot grupa în:

- a)** servicii de intermediere a racordării la rețea;
- b)** servicii curente pe durata de valabilitate a contractului de furnizare;
- c)** servicii ocazionale pe durata de valabilitate a contractului de furnizare.

Art. 162

Serviciile de intermediere a racordării la rețea cuprind activitățile de furnizare de informații privind racordarea, tarifele de racordare, execuția lucrărilor, prețul/tarifalul energiei electrice.

Art. 163

Serviciile curente pe durata de valabilitate a contractului de furnizare includ:

- a)** facturarea energiei electrice;

- b)** intermedierea remedierii incidentelor și deranjamentelor care au provocat întreruperi în alimentare, realizată de operatorul de rețea;
- c)** preluarea și soluționarea solicitărilor de către centrul de operatori de telefonie;
- d)** informarea consumatorilor prin afișe și scrisori;
- e)** notificarea consumatorilor și plata de sume de bani către aceștia ca efect al abaterilor de la prevederile standardului de performanță sau ale contractelor.

Art. 164

Serviciile ocazionale pe durata de valabilitate a contractului de furnizare includ:

- a)** intermedierea pentru restabilirea de către operatorul de distribuție a alimentării în cazul acționării protecției la defect (întreruptor automat/siguranță fuzibilă) din instalațiile operatorului de rețea;
- b)** notificarea consumatorilor asupra întreruperilor în alimentare în cazul întreruperilor programate;
- c)** investigarea reclamațiilor privind calitatea serviciului de furnizare;
- d)** investigarea reclamațiilor privind înregistrările eronate ale aparatelor de măsurare;
- e)** investigarea cererilor de despăgubiri pentru daune;
- f)** programarea și efectuarea de audiențe;
- g)** răspunsul la scrisorile prin care se solicită informații;
- h)** protecția la deconectare a consumatorilor vulnerabili;
- i)** intermedierea de execuții de lucrări la consumatorii vulnerabili.

Art. 165

Furnizorul și operatorul de rețea au obligația să organizeze centre de operatori de telefonie proprii, în condițiile stabilite în Standardul de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice.

SECȚIUNEA 3: Calitatea energiei electrice

Art. 166

(1) Furnizorul plătește consumatorului penalități pentru abaterile de la calitate, în cuantumurile și în condițiile stabilite prin contractul de furnizare, în cazul în care furnizorul nu respectă nivelul de calitate a energiei electrice stabilit de normele tehnice.

(2) Furnizorul își recuperează suma plătită, după caz, de la operatorul de distribuție sau de la operatorul de transport și de sistem cu care are contract de distribuție sau transport în condițiile stabilite în acest contract.

Art. 167

(1) Prin excepție de la art. 166, operatorul de distribuție răspunde în fața consumatorului pentru asigurarea calității energiei electrice în cazul consumatorilor care optează pentru încheierea directă a contractelor de distribuție, în condițiile stabilite în aceste contracte.

(2) În cazul consumatorilor racordați la rețeaua electrică de transport, care încheie direct contract de transport, obligația menționată la alin. (1) revine operatorului de transport și de sistem în cadrul contractului de transport.

(3) În situațiile prevăzute la alin. (1) și (2), furnizorul este exonerat de răspundere în relația cu consumatorul în ceea ce privește asigurarea calității energiei electrice, iar operatorul de rețea plătește direct consumatorului penalități pentru abaterile de la calitate ale energiei electrice, în cuantumurile și în condițiile prevăzute în contractul de distribuție/transport.

SECȚIUNEA 4: Continuitatea alimentării

Art. 168

Furnizorul răspunde față de consumator pentru asigurarea continuității în alimentare. În cazul în care furnizorul este sancționat financiar pentru neasigurarea continuității în alimentare, ca efect al aplicării prevederilor Standardului de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice sau al aplicării prevederilor contractului de furnizare, acesta își recuperează suma plătită, după caz, de la operatorul de distribuție/transport cu care are încheiat contract de distribuție/transport.

Art. 169

(1) Prin excepție de la art. 168, operatorul de distribuție răspunde în fața consumatorului pentru asigurarea continuității în alimentarea cu energie electrică, în cazul consumatorilor care optează pentru încheierea directă a contractelor de distribuție. În acest caz furnizorul este exonerat de răspundere în relația cu consumatorul în ceea ce privește asigurarea continuității în alimentare.

(2) În cazul consumatorilor racordați la rețeaua electrică de transport, răspunderea menționată la alin. (1) revine operatorului de transport și de sistem în cadrul contractului de transport.

Art. 170

(1) Operatorul de rețea este obligat să țină evidența întreruperilor în alimentarea cu energie electrică pentru toți consumatorii racordați la rețeaua pe care o exploatează.

(2) Până la separarea legală a activităților de distribuție și furnizare, furnizorul care deține și licență de distribuție este obligat să țină evidența întreruperilor, în calitate de operator de distribuție, pentru toți consumatorii racordați la rețeaua sa.

Art. 171

Întreruperile în alimentare pot fi:

a) întreruperi planificate (programate), pentru efectuarea unor manevre, revizii sau reparații de către operatorul de rețea;

b) întreruperi neplanificate (accidentale), cauzate de defecte permanente sau tranzitorii în rețelele electrice exploatate de operatorul de rețea sau în instalațiile electrice ale consumatorului.

Art. 172

Furnizorul este obligat ca la primirea unei reclamații din partea consumatorului, referitoare la o întrerupere, să solicite operatorului de rețea restabilirea alimentării în termenele stabilite în contracte sau, în lipsa unor prevederi contractuale, în termenele stabilite prin Standardul de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice; duratele de restabilire a alimentării, negociate prin contracte, nu pot fi mai mari decât cele prevăzute de Standardul de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice.

Art. 173

Furnizorul se asigură că operatorul de distribuție include în contractul de distribuție obligația de înregistrare în evidențele sale a întreruperilor în alimentare programate sau accidentale, conform Standardului de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice.

Art. 174

În cazul consumatorilor care încheie direct contractul de distribuție cu operatorul de rețea, furnizorul este exonerat de obligațiile prevăzute la art. 172 și 173.

SECȚIUNEA 5: Tipuri de indicatori de calitate

Art. 175

Standardul de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice conține indicatori de calitate care se calculează lunar și anual.

Art. 176

Standardul de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice stabilește pentru indicatorii de calitate valori de referință obligatorii pentru furnizori/operatorii de rețea.

Art. 177

Din punct de vedere al calității serviciului de furnizare, indicatorii de calitate sunt grupați pe următoarele categorii:

- a)** indicatori privind calitatea comercială;
- b)** indicatori privind continuitatea în alimentare.

Art. 178

Din punct de vedere al efectului asupra consumatorilor, indicatorii de calitate se clasifică în:

- a)** indicatori de calitate individuali, garantați pentru fiecare consumator. Acești indicatori pot conduce la plata unor sume de bani în contul consumatorilor afectați, în caz de abateri de la calitate;
- b)** indicatori de calitate generali, care oferă o imagine de ansamblu asupra calității activității desfășurate de furnizor. Acești indicatori nu implică acordarea de sume de bani consumatorilor.

SECȚIUNEA 6: Monitorizarea calității

Art. 179

Furnizorii au obligația să își organizeze un sistem de monitorizare a indicatorilor de calitate a serviciului de furnizare, în conformitate cu reglementările emise de autoritatea competentă.

Art. 180

Furnizorii elaborează și transmit, până cel târziu la data de 15 martie a fiecărui an, raportul anual de calitate a serviciilor pentru anul anterior. Raportul întocmit de furnizori se face public pe site-ul Internet al furnizorului.

Art. 181

Pe baza rapoartelor prevăzute la art. 180, autoritatea competentă elaborează și publică rapoarte comparative privind respectarea Standardului de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice de către furnizori în anul calendaristic anterior.

SECȚIUNEA 7: Sancțiuni pentru nerespectarea calității

Art. 182

Furnizorul poate fi sancționat pentru abaterile de la calitatea serviciului de furnizare. Sancțiunile pot fi:

- a)** reduceri tarifare pentru abateri de tensiune;
- b)** penalități pentru nerespectarea indicatorilor de calitate conform Standardului de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice;
- c)** penalități pentru nerespectarea clauzelor specifice din contracte, referitoare la calitate.

SECȚIUNEA 8: Penalități pentru nerespectarea indicatorilor de calitate

Art. 183

Autoritatea competentă impune furnizorului/operatorului de rețea, pentru nerespectarea indicatorilor de calitate individuali, plata de penalități consumatorilor în condițiile specificate în Standardul de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice.

Art. 184

Plata penalităților pentru nerespectarea indicatorilor caracteristici ai continuității în alimentare, componentă a calității care depinde exclusiv de operatorul de rețea, se face de către furnizor, care va recupera sumele plătite în curs de 30 de zile de la operatorul de rețea, sau direct de către operatorul de rețea în contul consumatorului.

SECȚIUNEA 9: Reduceri tarifare pentru abateri de tensiune

Art. 185

(1) Pentru energia electrică furnizată pe o durată mai mare de 30 de minute consecutive, cu o valoare a tensiunii efective în afara limitelor prevăzute de reglementările în vigoare, la cererea scrisă a consumatorului, depusă în termen de 5 zile lucrătoare de la începerea producerii evenimentului, furnizorul va acorda o reducere a prețului energiei de 12,5 % pentru energia electrică furnizată cu abaterile menționate.

(2) Furnizorul este exonerat de răspundere pentru creșterea tensiunii peste limitele prevăzute în reglementările în vigoare, în cazul în care abaterea a avut drept cauză livrarea de putere reactivă de către consumator în instalațiile operatorului de rețea fără ca acesta din urmă să fi aprobat acest regim.

(3) Reducerile tarifare menționate la alin. (1) se acordă numai în situația în care în perioada de consum respectivă consumatorul s-a încadrat în puterile prevăzute în contract și a realizat un factor de putere în limitele prevăzute la art. 48, iar abaterea de tensiune a fost dovedită cu aparatură omologată metrologic, asigurată de furnizor/operatorul de distribuție, la solicitarea consumatorului. Condițiile în care se face constatarea abaterilor sunt prevăzute în Standardul de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice.

(4) Sumele corespunzătoare reducerilor prevăzute la alin. (1) se recuperează de către furnizor de la operatorul de rețea responsabil de abatere.

SECȚIUNEA 10: Despăgubiri pentru daune dovedite din culpa operatorului de rețea

Art. 186

(1) Furnizorul va plăti despăgubiri pentru producerea de daune materiale din culpa operatorului de rețea. Acestea se pot acorda ori de câte ori consumatorul este prejudiciat, la cererea justificată a acestuia.

(2) Fac excepție situațiile în care consumatorul suferă o pagubă ca urmare a unei întreruperi în alimentare pentru care timpul de restabilire a alimentării a fost mai mic decât timpul maxim de restabilire a alimentării cu energie electrică prevăzut în contractul de furnizare.

Art. 187

(1) Pentru daunele produse consumatorului din cauza întreruperilor în furnizarea energiei electrice, dovedite din vina operatorului de rețea, care depășesc limitele prevăzute în contractul de furnizare, furnizorul este obligat să plătească acestuia despăgubiri, dacă în urma investigațiilor se constată culpa operatorului de distribuție/transport cu care furnizorul are contract.

(2) Despăgubirea nu va depăși, pe întrerupere, în limita prejudiciului suferit de consumator, contravaloarea energiei electrice furnizate în cursul unei zile medii, ziua medie fiind stabilită pe baza ultimei citiri. Pentru întreruperile din aceeași zi, suma despăgubirilor nu va depăși de două ori contravaloarea energiei electrice furnizate în cursul unei zile medii.

(3) În cazul pagubelor produse cu rea-voință de către personalul operatorului de rețea sau al unor greșeli în exploatarea rețelelor de alimentare, nu se mai aplică limitarea despăgubirilor prevăzute la alin. (2) și se achită despăgubirea la valoarea pagubei stabilită de comun acord de consumator, furnizor și operatorul de rețea.

(4) Neîndeplinirea de către consumator a obligațiilor prevăzute la art. 97 și 98 determină, implicit, riscul consumatorului de a primi o despăgubire limitată.

Art. 188

Furnizorul este obligat să plătească despăgubiri consumatorului casnic în cazul deteriorării unor receptoare electrice, cu excepția lămpilor și a receptoarelor electrotermice, în situații în care au apărut tensiuni mai mari decât cele admise de normele tehnice specifice în punctul de delimitare a instalațiilor, din vina dovedită a furnizorului sau a operatorului de rețea.

Art. 189

Despăgubirea prevăzută la art. 188 se plătește la cererea consumatorului, dacă în urma investigației efectuate la locul de consum de către operatorul de rețea și furnizor se constată existența prejudiciului și culpa operatorului de rețea, la valoarea și în condițiile stabilite în conformitate cu o procedură specifică, aprobată de autoritatea competentă.

Art. 190

(1) Furnizorul nu răspunde față de consumator pentru daunele cauzate de întreruperea furnizării energiei electrice sau pentru calitatea energiei electrice furnizate, în cazul unor calamități sau al unor fenomene ale naturii care au avut o intensitate mai mare decât cea prevăzută în prescripțiile de proiectare.

(2) Furnizorul nu răspunde pentru daunele produse de întreruperi cauzate de consumator.

(3) Sumele corespunzătoare despăgubirilor prevăzute la art. 186-188 se recuperează de către furnizor de la operatorul de rețea responsabil de producerea daunelor respective, conform prevederilor din contractele de distribuție sau transport.

SECȚIUNEA 11: Despăgubiri pentru daune dovedite din culpa consumatorului

Art. 191

(1) Consumatorul va plăti despăgubiri furnizorului sau operatorului de rețea pentru pagubele dovedite, produse operatorului de rețea sau altor consumatori, ca urmare a funcționării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalațiilor proprii ori a acțiunii personalului propriu. Furnizorul, la rândul, său va despăgubi părțile prejudiciate în termenul prevăzut în contract.

(2) Consumatorul plătește subconsumatorilor despăgubiri pentru pagubele dovedite, produse subconsumatorilor săi, ca urmare a funcționării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalațiilor proprii ori a acțiunii personalului propriu.

Art. 192

(1) Despăgubirea datorată de către consumator furnizorului pentru pagube aduse altor consumatori din culpa sa nu va depăși contravaloarea energiei

electrice consumate de către consumatorii sau subconsumatorii prejudiciați în cursul unei zile medii, ziua medie fiind stabilită pe baza ultimei citiri.

(2) În cazul pagubelor provocate cu rea-credință de către consumator sau datorate unor erori în exploatarea rețelelor sau instalațiilor consumatorului, nu se mai aplică limitarea despăgubirii prevăzută la alin. (1).

Art. 193

Despăgubirea prevăzută la art. 192 se plătește la cererea operatorului de rețea, dacă în urma investigației efectuate la locul de consum de către operatorul de rețea, furnizor și consumator se constată existența prejudiciului și a culpei consumatorului, la valoarea stabilită de comun acord de consumator, furnizor și operatorul de rețea. Furnizorul transferă această sumă de bani operatorului de rețea, în termenul prevăzut în contractul de distribuție.

SECȚIUNEA 12: Sesizarea și analiza reclamației privind producerea de daune materiale

Art. 194

(1) În situația producerii unei pagube materiale, partea vătămată, operator de rețea sau consumator, adresează o cerere de despăgubire furnizorului, care o transmite părții considerate a fi produs prejudiciul.

(2) Termenul de depunere a sesizării scrise de către partea vătămată este de 5 zile lucrătoare de la data producerii incidentului reclamat sau de la data luării la cunoștință.

(3) Cererea va fi însoțită de documente justificative din care să rezulte cele reclamate, inclusiv o estimare a prejudiciului provocat și, în cazul agenților economici, modul în care a acționat personalul propriu pentru limitarea incidentului reclamat.

Art. 195

Partea reclamată este obligată să efectueze împreună cu partea vătămată și cu furnizorul analiza incidentului reclamat, în cel mult 10 zile lucrătoare de la primirea sesizării.

Art. 196

Furnizorul și operatorul de rețea vor pune la dispoziție consumatorului gratuit toate datele legate de incident care sunt necesare pentru susținerea sesizării.

Art. 197

Furnizorii și operatorii de rețea vor elabora proceduri specifice pentru sesizarea și analiza reclamațiilor privind producerea de daune materiale, pe care le vor supune aprobării autorității competente.

Art. 198

În cazul în care partea vătămată nu este de acord cu modul de soluționare a cererii de despăgubire, aceasta poate apela la calea arbitrajului prevăzută la art. 64 sau se poate adresa instanței judecătorești.

CAPITOLUL IX: Întreruperi și limitări în furnizarea energiei electrice

SECȚIUNEA 1: Întreruperi programate

Art. 199

(1) Operatorul de rețea are obligația să programeze și să efectueze lucrările de întreținere, revizie și reparație a instalațiilor proprii prin care se realizează alimentarea cu energie electrică a consumatorilor, de așa natură încât să conducă la o durată cât mai mică a întreruperii furnizării energiei electrice.

(2) Programarea lucrărilor se face cu consultarea consumatorilor afectați, ținându-se cont, pe cât posibil, de programul de funcționare a acestora. Pentru consumatorii sezonieri lucrările se planifică pe cât posibil în perioada de gol de activitate a acestora.

(3) Întreruperile programate în furnizarea energiei electrice se comunică consumatorilor astfel:

a) în scris, pentru marii consumatori, cu cel puțin 3 zile lucrătoare înainte;

b) prin mass-media și/sau prin afișaj la locul de consum, pentru micii consumatori și consumatorii casnici, cu cel puțin o zi înainte.

SECȚIUNEA 2: Întreruperi în furnizarea energiei electrice pentru nerespectarea de către consumator a obligațiilor sale

Art. 200

(1) Operatorul de rețea va întrerupe consumatorului furnizarea energiei electrice, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare, în următoarele cazuri:

a) depășirea puterii aprobate prin avizul tehnic de racordare;

b) neachitarea facturilor emise de furnizor/operatorul de rețea;

c) împiedicarea sub orice formă a delegatului împuternicit al operatorului de rețea/furnizorului de a monta, a verifica, a înlocui grupurile de măsură sau de a citi înregistrările acestora, de a verifica și a remedia defecțiunile în instalațiile care sunt proprietate a operatorului de rețea, atunci când acestea se află pe teritoriul consumatorului, de a verifica instalațiile proprii ale consumatorului, situate în amonte de alt consumator;

d) consumatorul nu respectă programul convenit pentru întreruperi în scopul executării reviziilor tehnice ale instalației de racordare la rețea, a altor lucrări în instalațiile operatorului de rețea sau refuză să participe la întocmirea acestor programe;

e) consumatorul nu a luat la termenele convenite cu operatorul de rețea/furnizorul măsurile de limitare a perturbațiilor până la valorile normate;

f) nerespectarea limitelor zonelor de protecție și de siguranță pentru rețelele și instalațiile electrice;

g) racordarea unui subconsumator de către consumator la instalația proprie fără acordul furnizorului/operatorului de rețea;

h) alte cazuri care se specifică în contractele de furnizare.

(2) Operatorul de rețea va întrerupe consumatorului furnizarea energiei electrice, fără preaviz, în următoarele cazuri:

a) consumul fraudulos de energie electrică;

b) împiedicarea repetată a accesului furnizorului/operatorului de rețea în instalațiile de utilizare ale consumatorului, în scopul de a culege datele necesare pentru recalcularea consumului, în cazul constatării unor situații care conduc la înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;

c) consumatorul nu aplică reducerea puterii absorbite cerută de furnizor/operatorul de rețea în regim de restricții, conform contractelor și normativelor, în termenii prevăzuți în acestea;

d) consumatorul modifică reglajele instalațiilor de protecție stabilite cu operatorul de rețea;

e) alte cazuri care se vor specifica în contractele de furnizare.

(3) Se exceptează de la prevederile alin. (1) lit. a), b), c), e), g) și h) și ale alin. (2) lit. c) și e): spitalele, sanatoriile, stațiile de salvare, căminele de bătrâni, creșele, școlile, serviciile de trafic aerian, naval și feroviar care concură la siguranța circulației.

(4) Organele administrației publice centrale și locale asigură fondurile necesare plății facturilor unităților care se încadrează în prevederile alin. (3), pe care le au în subordine sau în coordonare, în condițiile exceptării acestor unități de la prevederile alin. (1) lit. b) și c).

(5) Cheltuielile furnizorului/operatorului de rețea pentru deconectarea și reconectarea la rețea a consumatorului vor fi suportate de consumator.

(6) În cazul în care consumatorul nu efectuează în termen de 6 luni de la data întreruperii furnizării energiei electrice plata integrală a tuturor datoriilor financiare pe care le are către operatorul de rețea/furnizor, operatorul de rețea poate să desființeze instalația de racordare. Consumatorul căruia i s-a desființat instalația de racordare, după ce plătește toate datoriile financiare restante, poate cere o nouă racordare, urmând aceeași metodologie ca un consumator nou.

(7) Operatorul de rețea are dreptul de a demonta instalațiile sale de alimentare cu energie electrică a consumatorilor, dacă aceste instalații rămân definitiv sau temporar fără întrebuințare. Remontarea lor în scopul aceleiași folosințe se va face de către operatorul de rețea fără nici o plată.

SECȚIUNEA 3: Întreruperea furnizării energiei electrice în situații excepționale apărute în funcționarea SEN

Art. 201

(1) Întreruperea furnizării energiei electrice în situații excepționale este justificată pentru a păstra funcționarea sistemului electroenergetic atât la nivel zonal, cât și pe ansamblu, ca o ultimă opțiune sau atunci când urgența situației nu permite luarea altor măsuri, întreruperea trebuie să se facă în condiții tehnice prestabilite și cu asigurarea reluării furnizării cât mai curând posibil.

(2) Operatorul de rețea este autorizat să întrerupă, pentru un grup cât mai restrâns de consumatori și pe o durată cât mai scurtă, furnizarea de energie electrică în următoarele situații:

a) când se periclitează viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea sau limitarea extinderii avariilor echipamentelor energetice în zone de rețea electrică sau la nivelul întregului SEN;

c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi.

SECȚIUNEA 4: Deconectarea automată a sarcinii

Art. 202

(1) Operatorii de rețea și consumatorii au obligația să asigure deconectarea automată la frecvență și/sau la tensiune scăzută ori după alte criterii a unui consum, în conformitate cu cerințele OTS.

(2) Operatorii de rețea și consumatorii au obligația să realizeze și să asigure buna funcționare a instalațiilor care realizează deconectarea automată a unui consum pe criteriul scăderii frecvenței, tensiunii sau pe alte criterii, în conformitate cu cerințele OTS.

(3) Puterea pe tranșe, reglajele și logica de acționare ale instalațiilor care realizează deconectarea automată a unui consum prevăzute la alin. (2) se stabilesc de către OTS și se comunică operatorilor de distribuție/consumatorilor.

SECȚIUNEA 5: Deconectarea manuală a consumului

Art. 203

(1) Deconectarea manuală a sarcinii se face de către operatorii de rețea, prin aplicarea tranșelor prevăzute în Normativul de deconectări manuale (DM), la dispoziția OTS transmisă operativ prin treptele de dispecer subordonate.

(2) Decizia reducerii consumului prin aplicarea Normativului DM se ia de către OTS în situații în care apar deficite de putere și energie electrică de scurtă durată, pentru prevenirea sau limitarea extinderii avariilor echipamentelor energetice în zone de rețea electrică sau la nivelul întregului SEN.

(3) În Normativul DM sunt incluși, pe tranșe, toți consumatorii industriali și cei asimilați acestora, astfel încât consumul total ce poate fi deconectat simultan să fie în conformitate cu cerințele de siguranță ale SEN impuse de OTS. Nu se pot include în Normativul DM consumatorii a căror deconectare ar pune în pericol vieți omenești, ar provoca distrugerii de utilaje sau explozii.

(4) Realimentarea consumatorilor deconectați se face numai la dispoziția OTS.

(5) Consumatorii prevăzuți în Normativul DM cu putere minimă tehnologică se vor realimenta ulterior deconectării cu această putere, după epuizarea timpului minim de realimentare prevăzut în normativ, fără aprobarea prealabilă a OTS, dar cu informarea lui ulterioară. În acest caz operatorul de rețea este obligat să anunțe operativ consumatorul privind reconectarea și obligația funcționării la puterea minimă tehnologică.

(6) Consumatorii realimentați la puterea minimă tehnologică trebuie să se încadreze în această putere până la ridicarea restricției de către OTS. Consumatorii care depășesc puterea minimă tehnologică vor fi preavizați inițial și apoi deconectați după 15 minute de la primirea preavizului.

(7) Evidența tranșelor de deconectări se ține la dispecerul energetic central, la nivelul centrelor de dispecer cu autoritate de decizie asupra echipamentelor prin care se deconectează consumatorii și în stațiile în care se află echipamentele prin care se deconectează consumatorii.

Art. 204

Operatorii de distribuție au obligația să întocmească și să revizuiască anual Normativul DM, pentru consumatorii racordați la rețelele lor, în conformitate cu cerințele OTS. Pentru consumatorii racordați la rețeaua electrică de transport, această obligație revine OTS.

SECȚIUNEA 6: Limitarea furnizării energiei electrice

Art. 205

(1) În cazul penuriei naționale de combustibili sau în situații excepționale caracterizate prin deficite cronice de energie, determinate de evoluția economiei internaționale, de necesitățile de apărare sau de protecție a mediului înconjurător ori de alte cauze, OTS propune ministerului de resort punerea în aplicare a Normativului de limitări. Punerea în aplicare a Normativului de limitări și perioada în care acesta se aplică se aprobă prin hotărâre a Guvernului.

(2) Limitarea furnizării energiei electrice se face de către operatorii de rețea prin aplicarea tranșelor prevăzute în Normativul de limitări.

(3) Dispoziția de aplicare a prevederilor Normativului de limitări se dă de către conducerea operatorului de rețea, la solicitarea OTS.

(4) Operatorii de rețea au obligația anunțării consumatorilor, direct sau prin intermediul furnizorilor, cu minimum 24 de ore înainte de aplicarea Normativului de limitări. Comunicarea se face prin telex, fax sau notă telefonică.

(5) Consumatorii care nu respectă dispoziția de reducere a puterii prevăzută în Normativul de limitări vor fi deconectați conform prevederilor art. 200 alin. (2) lit. d).

(6) Ridicarea restricțiilor în furnizarea energiei electrice și realimentarea consumatorilor la nivelul puterilor contractate se fac de către Guvern, la propunerea ministerului de resort.

Art. 206

(1) Operatorii de distribuție au obligația să întocmească și să revizuiască anual Normativul de limitări, pentru consumatorii racordați la rețelele lor, în conformitate cu cerințele OTS. Pentru consumatorii racordați la rețeaua electrică de transport, această obligație revine OTS.

(2) Evidența tranșelor de limitări aplicate se ține la nivelul centrelor de dispecer cu autoritate de decizie asupra echipamentelor prin care se deconectează consumatorii.

Art. 207

În situații de urgență, pentru menținerea în funcțiune a SEN, operatorii de rețea au dreptul să aplice limitări de putere și consumatorilor care nu au tranșe de reducere stabilite prin contract.

Art. 208

(1) Modul în care consumatorul poate deveni obiectul deconectărilor manuale și limitărilor de consum, puterile care se pot deconecta, puterea minimă tehnologică, puterea minimă de avarie, timpul minim și maxim de realimentare, alți parametri și condiții legate de deconectări și limitări se stabilesc de comun acord între consumator și operatorul de rețea.

(2) Valorile stabilite vor fi prevăzute în convenția de exploatare care se încheie între consumator și operatorul de rețea și care este anexă la contractele de furnizare și de distribuție a energiei electrice.

Art. 209

În situația în care nu se ajunge la un acord, consumatorul este obligat să pună la dispoziție operatorului de rețea un studiu efectuat de un proiectant tehnolog, convenit cu operatorul de rețea, care să fundamenteze valorile parametrilor în divergență.

Art. 210

Detalierea modului de întocmire a Normativului DM și a Normativului de limitări, precum și a modului cum se aplică acestea se va face printr-o procedură propusă de OTS și aprobată de ANRE.

Art. 211

La consumatorii care au echipamente sau instalații la care întreruperea alimentării cu energie electrică peste o durată critică poate conduce la explozii, incendii, distrugerii de utilaje sau accidente cu victime umane, puterea absorbită de aceștia se reduce până la nivelul puterii minime de avarie.

CAPITOLUL X: Contravenții

Art. 212

(1) Constituie contravenții următoarele fapte:

a) pătrunderea persoanelor neautorizate în locurile și în instalațiile electrice la care accesul este interzis;

b) nesolicitarea de către consumator a rezilierii contractului de furnizare a energiei electrice încheiat cu furnizorul, în termen de 6 luni de la data când

acesta nu mai este titularul dreptului de proprietate sau al altui drept în baza căruia a fost încheiat acest contract;

c) consumul de energie electrică într-un interval de timp care depășește 6 luni, în cazul în care contractul de furnizare a energiei electrice este pe numele altei persoane fizice sau juridice decât al celei care deține de drept locul de consum;

d) emiterea de către furnizor a unei facturi, cu excepția facturii de regularizare pentru consumul de energie electrică activă, în care indexul vechi al grupului de măsurare este mai mic decât cel corespunzător din factura precedentă pentru același loc de consum;

e) neefectuarea sau netransmiterea la consumator a rezultatului analizei de către furnizor asupra corectitudinii contravalorii unei facturi de energie electrică, în termen de 10 zile de la data înregistrării contestației scrise a unui consumator;

f) necomunicarea către petiționar a răspunsului datorat acestuia, în termen de cel mult 30 de zile de la data înregistrării unei petiții la operatorul de rețea sau la furnizor;

g) nerespectarea de către furnizor a prevederilor legale privind calcularea consumului energiei electrice în sistemul pașal;

h) neînlocuirea de către operatorul de rețea a grupului de măsurare reclamat de consumator ca fiind defect sau suspect de înregistrări eronate, în termen de 10 zile de la data înregistrării reclamației scrise a consumatorului.

(2) Contravenția prevăzută la alin. (1) lit. a) se sancționează cu amendă de la 500.000 lei la 3.000.000 lei, în cazul persoanelor fizice, și cu amendă de la 6.000.000 lei la 20.000.000 lei, în cazul persoanelor juridice; contravențiile prevăzute la alin. (1) lit. d)-h) se sancționează cu amendă de la 500.000 lei la 1.000.000 lei, în cazul persoanelor fizice, și cu amendă de la 4.000.000 lei la 30.000.000 lei, în cazul persoanelor juridice, iar contravențiile prevăzute la alin. (1) lit. b) și c) se sancționează cu amendă de la 500.000 lei la 600.000 lei, în cazul persoanelor fizice, și cu amendă de la 1.000.000 lei la 2.000.000 lei, în cazul persoanelor juridice.

(3) Contravenientul poate achita pe loc sau în termen de cel mult 48 de ore de la data încheierii procesului-verbal jumătate din minimul amenzii prevăzute la alin. (2).

(4) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor se fac de către:

a) reprezentanții împuterniciți ai autorității competente, în cazul contravențiilor prevăzute la alin. (1) lit. d), e), g) și h);

b) reprezentanții împuterniciți ai consiliilor locale, în cazul contravențiilor prevăzute la alin. (1) lit. a), b), c) și f).

(5) Constatarea contravențiilor prevăzute la alin. (1) se poate face, în afara persoanelor prevăzute la alin. (4), și de către reprezentanții împuterniciți ai titularilor de licență de furnizare a energiei electrice pentru contravențiile prevăzute la alin. (1) lit. b) și c).

(6) Titularii de licență prevăzuți la alin. (5) au obligația să sesizeze în termen de 5 zile consiliul local în zona căruia s-a săvârșit contravenția, pentru a se aplica sancțiunile conform prevederilor legale.

Art. 213

Contravențiilor prevăzute la art. 212 le sunt aplicabile dispozițiile Ordonanței Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările ulterioare.

CAPITOLUL XI: Dispoziții finale și tranzitorii

Art. 214

(1) Toate contractele de furnizare a energiei electrice, aflate în derulare la data aprobării prezentului regulament, își prelungesc valabilitatea de drept până când una dintre părți are inițiativa rezilierii contractului existent sau a încheierii unui nou contract, cu condiția respectării prevederilor Legii nr. [318/2003](#), a prevederilor prezentului regulament și a contractelor-cadru aprobate de autoritatea competentă.

(2) Până la încheierea unui nou contract, furnizorul va comunica consumatorului care sunt clauzele care se modifică din contractele existente.

Art. 215

(1) Autoritatea competentă va emite reglementările care decurg din prevederile prezentului regulament în termen de 2 ani de la data intrării în vigoare a acestuia.

(2) Până la adoptarea reglementărilor prevăzute la alin. (1), se aplică normele existente.

*) După deschiderea completă a pieței de energie electrică, consumatorii nu se vor mai diferenția drept consumatori captivi sau eligibili. Aceștia se vor numi consumatori și vor avea o subcategorie, aceea a consumatorilor beneficiari de serviciu universal.

Publicat în Monitorul Oficial cu numărul 673 din data de 27 iulie 2004

*) La data abrogării Hotărârii Guvernului nr. [1.007/2004](#) pentru aprobarea Regulamentului de furnizare a energiei electrice la consumatori intră în vigoare Ordinul nr. 64/2014 pentru aprobarea Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali.

▶ (la data 23-iul-2014 Actul în legatură cu Art. 4 din [Ordinul 64/2014](#))