

ORDIN nr. 28 din 30 august 2007 privind aprobarea Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice

Având în vedere referatul de aprobare întocmit de Departamentul acces la rețea și autorizare în domeniul energiei electrice, în conformitate cu prevederile procesului-verbal al ședinței Comitetului de reglementare al Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei din data de 30 august 2007, în temeiul art. 9 alin. (2), (8) și (9), al art. 11 alin. (1) și alin. (2) lit. a) și h) din Legea energiei electrice nr. [13/2007](#), cu modificările și completările ulterioare,

președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei emite următorul ordin:

Art. 1

Se aprobă Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, prevăzut în anexa care face parte integrantă din prezentul ordin.

Art. 2

Prevederile standardului de performanță menționat la art. 1 se aplică operatorilor de distribuție și utilizatorilor rețelei electrice de distribuție.

Art. 3

Departamentele de specialitate din cadrul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei vor urmări respectarea prevederilor cuprinse în prezentul ordin.

Art. 4

Prezentul ordin va fi publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, și intră în vigoare în termen de 30 de zile de la data publicării.

p. Președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei,
Nicolae Opreș

ANEXĂ:

STANDARD DE PERFORMANȚĂ pentru serviciul de distribuție a energiei electrice - Cod ANRE: 28.1.013.0.00.30.08.2007

Publicat în Monitorul Oficial cu numărul 760 din data de 9 noiembrie 2007

STANDARD DE PERFORMANȚĂ din 30 august 2007 pentru serviciul de distribuție a energiei electrice - Cod ANRE: 28.1.013.0.00.30.08.2007

▶ (la data 09-dec-2007 actul a fost aprobat de [Ordinul 28/2007](#))

CAPITOLUL I: Scop

Art. 1

Prezentul standard de performanță reglementează calitatea serviciului de distribuție a energiei electrice distribuite și stabilește indicatorii de performanță în asigurarea serviciului de distribuție.

Art. 2

Standardul este emis în conformitate cu prevederile art. 11 alin. (2) lit. a), art. 41 alin. (2) și art. 42 alin. (2) din Legea energiei electrice nr. 13/2007, cu modificările și completările ulterioare.

CAPITOLUL II: Domeniu de aplicare

Art. 3

(1) Standardul de performanță se aplică în relațiile dintre operatorii de distribuție și acei utilizatori RED care îndeplinesc simultan condițiile:

a) au instalațiile la tensiunea nominală alternativă în gama 0,4-110 kV și la frecvența nominală de 50 Hz;

b) prin regimul lor de funcționare nu introduc perturbații în alimentarea altor utilizatori RED din zonă;

c) se încadrează în puterea maximă aprobată prin avizul tehnic de racordare și respectă condițiile prevăzute în contractul de distribuție/furnizare.

(2) Standardul de performanță se aplică și în relațiile dintre operatorii de distribuție și solicitanții de racordare la rețea.

Art. 4

Prin standardul de performanță se stabilesc indicatorii de performanță privind:

a) continuitatea alimentării cu energie electrică a clienților;

b) calitatea tehnică a energiei electrice distribuite;

c) calitatea comercială a serviciului de distribuție a energiei electrice.

Art. 5

Prevederile standardului de performanță nu se aplică, după caz, în situații de:

a) forță majoră;

b) funcționare anormală a RED determinată de producători, alți operatori (OTS sau OD) ori de consumatori.

CAPITOLUL III: Termeni și abrevieri

Art. 6

(1) Termenii utilizați în prezentul document au următoarele semnificații:

- armonici - tensiuni (curenți) sinusoidale cu o frecvență egală cu un multiplu întreg al frecvenței fundamentale a tensiunii aplicate;

- autoritatea competentă - Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE);

- contor de întreruperi - aparat electric care poate înregistra toate tipurile de întreruperi (tranzitorii, scurte sau lungi), respectiv lipsa tensiunii în punctul de amplasare;

- deranjament - eveniment accidental din rețelele electrice de joasă tensiune (mai mic sau egal cu 1 kV) care conduce la întreruperea consumatorilor alimentați din rețeaua de joasă tensiune sau la modificarea parametrilor tensiunii în afara limitelor normate. Se înregistrează la categoria deranjamente și arderea siguranțelor sau declanșarea întreruptoarelor de pe partea de medie tensiune a transformatoarelor, cu excepția cazurilor când acestea se produc ca urmare a defectării transformatoarelor sau a unor scurtcircuite pe partea de medie tensiune, până la bornele transformatorului;

- factor de distorsiune (total harmonic distortion factor-THD)* - parametru sintetic, caracteristic pentru regimul periodic nesinusoidal în ansamblu (total):

$$THD = \frac{1}{U_1} \times \sqrt{\sum_{i=2}^{40} (U_i^2)},$$

unde U_i este valoarea efectivă a armoniciei de tensiune i , iar U_1 este valoarea efectivă a fundamentalei;

*) De obicei, standardele nu precizează limitele pentru armonicile de ordin superior (peste 25), deoarece ele au o valoare foarte mică, dar impredictibilă, din cauza fenomenelor de rezonanță. Limitarea armonicilor este indirectă, prin factorul de distorsiune a tensiunii.

- flicker - impresia de jenă vizuală produsă de o sursă luminoasă a cărei luminozitate sau distribuție spectrală variază în timp datorită variației tensiunii la alimentare. Caracterizat și normat prin severitatea flickerului pe termen scurt (P_{st}), măsurată pe o perioadă de 10 minute, cu aparate specializate, respectiv pe termen lung (P_{lt}), calculată pe o perioadă de două ore (12 intervale de 10 minute):

$$P_{lt} = \sqrt[3]{\sum_{i=1}^{12} \frac{P_{st}^3}{12}}$$

- forță majoră - eveniment mai presus de controlul părților, probat prin certificat emis de instituțiile abilitate, conform legii, care exonerează de orice răspundere părțile contractuale. Pot fi considerate asemenea evenimente: greve, războaie, revoluții, cutremure, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargo etc.;

- gol de tensiune - reducerea bruscă a tensiunii la o valoare între 90% și 1% din valoarea contractuală, urmată de revenirea tensiunii după o scurtă perioadă de timp. Convențional, durata unui gol de tensiune este între 10 ms și un minut;

- întrerupere - situație în care valorile efective ale tensiunilor de linie sunt simultan sub 1% din tensiunea contractuală în punctul de delimitare;

- întrerupere tranzitorie - întrerupere cu durata (t) de maximum o secundă (t mai mic sau egal cu 1s);

- întrerupere scurtă - întrerupere cu durata între 1 s și 3 min. ($1 \text{ s} < t < 3 \text{ min}$);

- întrerupere lungă - întrerupere de peste 3min. (t mai mare decât 3 min.);

- întrerupere anunțată - întrerupere despre care utilizatorii afectați au fost anunțați în prealabil;

- întrerupere planificată - întrerupere necesară pentru lucrările de dezvoltare, exploatare sau mentenanță, anunțată în mod normal cu minimum 15 zile lucrătoare înainte. În situații deosebite, întreruperile se consideră planificate, dacă sunt anunțate cu minimum 24 de ore înainte de producere;

- întrerupere neplanificată - întrerupere despre care utilizatorii afectați nu au fost anunțați în prealabil cu minimum 24 de ore înainte de producere;

- mediu rural - zonă de consum care cuprinde ca unități administrative teritoriale satele și comunele;

- mediu urban - zonă de consum care cuprinde ca unități administrative teritoriale orașele și municipiile;

- monitorizare prin eșantionare - urmărirea numărului de întreruperi și/sau a parametrilor calității tehnice a energiei electrice în puncte reprezentative ale rețelei, alese de către OD și/sau în funcție de reclamațiile primite;
- nesimetrie - stare a unui sistem trifazat de tensiuni (curenți) cu amplitudini ale tensiunii (curentului) pe fază diferite sau/și defazaje între fazele consecutive diferite de $2\pi/3$ rad. Din punct de vedere practic, cel mai important parametru este factorul de nesimetrie sau dezechilibru determinat de componenta de secvență negativă (K_n), definit ca raportul dintre media valorilor efective calculate pentru 10 minute ale componentei negative și media valorilor efective calculate pentru 10 minute ale componentei pozitive, exprimat în procente;
- punct de delimitare - loc în care instalațiile utilizatorului se delimitează ca proprietate de instalațiile operatorului de rețea;
- tensiune interarmonică - tensiune sinusoidală cu o frecvență între armonici, adică nu este egală cu un multiplu întreg al frecvenței fundamentale a tensiunii;
- tensiune înaltă - 110 kV;
- tensiune medie - tensiune sub 110 kV și peste 1 kV;
- tensiune joasă - tensiune de maximum 1 kV;
- tensiune nominală a unei rețele - tensiunea care caracterizează sau identifică o rețea și la care se fac referiri pentru anumite caracteristici de funcționare;
- tensiune de alimentare contractuală (tensiune declarată) - în mod normal, este tensiunea nominală U_n a rețelei. La medie și înaltă tensiune, drept urmare a unui acord între OD și utilizator, tensiunea de alimentare contractuală poate fi diferită de tensiunea nominală;
- variație rapidă de tensiune - o singură variație rapidă a valorii efective a tensiunii între două valori consecutive, menținute în timpul unor durate definite, dar nespecificate.

(2) În cuprinsul prezentului document se utilizează următoarele abrevieri:

▶ (la data 30-nov-2007 Art. 6, alin. (2) din capitolul III a fost rectificat de **Rectificare din 2007**)

ANRE - Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei;

CEI - Comisia Electrotehnică Internațională;

PD - punct de delimitare;

OD - operator/operatori de distribuție;

OTS - operator de transport și sistem;

RED - rețea electrică de distribuție;

SEN- Sistem electroenergetic național;

IT- înaltă tensiune;

MT- medie tensiune;

JT - joasă tensiune;

U_c - tensiunea contractuală (declarată);

U_n - tensiunea nominală.

CAPITOLUL IV: Documente de referință

Art. 7

(1) Prezentul standard de performanță are la bază următoarele documente de referință:

a) Legea energiei electrice nr. **13/2007**, cu modificările și completările ulterioare;

- b)**Regulamentul privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public;
 - c)**Codul tehnic al rețelei electrice de transport;
 - d)**Codul tehnic al rețelei electrice de distribuție;
 - e)**Codul de măsurare a energiei electrice;
 - f)**Regulament de furnizare a energiei electrice la consumatori;
 - g)**Normativ pentru analiza și evidența evenimentelor accidentale din instalațiile de producere, transport și distribuție a energiei electrice și termice;
 - h)**SR EN 50160 - Caracteristici ale tensiunii furnizate de rețelele publice de distribuție;
 - i)**SR EN 61000-3-2:2006 - Compatibilitate electromagnetică (CEM). Partea 3-2: Limite - Limite pentru emisiile de curenți armonici (curent de intrare al echipamentelor mai mic sau egal cu 16 A pe fază);
 - j)**Normativ privind limitarea regimului nesimetric și deformant în rețelele electrice;
 - k)**SR EN 61000-4-7:2003, Compatibilitate electromagnetică (CEM). Partea 4-7: Tehnici de încercare și de măsurare. Ghid general referitor la măsurare și aparatajul pentru măsurarea armonicilor și interarmonicilor, aplicabil rețelelor de alimentare și echipamentelor conectate la acestea;
 - l)**IEEE 519-1992 - Standard de descriere a nivelelor de armonici acceptate în punctele de delimitare între furnizor și consumator;
 - m)**SR EN 61000-4-30:2003, Compatibilitate electromagnetică (CEM).Partea 4-30: Tehnici de încercare și de măsurare. Metode de măsurare a calității energiei.
- (2)**Prin actele normative menționate la alin. (1) se înțelege cele în vigoare sau înlocuitoarele acestora.

CAPITOLUL V: Continuitatea în alimentare

SECȚIUNEA 1: Obligațiile și drepturile OD

Art. 8

OD are obligația să asigure continuitatea în alimentarea cu energie electrică în conformitate cu nivelurile de performanță stabilite prin prezentul standard de performanță. OD va face toate eforturile pentru reducerea duratei întreruperilor și pentru a le programa, pe cât posibil, la date și ore care vor afecta cât mai puțin utilizatorul.

Art. 9

OD este obligat să anunțe utilizatorii afectați de întreruperile planificate, comunicând durata estimată a acestora.

Art. 10

OD este îndreptățit să întrerupă alimentarea cu energie electrică în următoarele situații:

- a)**când se periclitează viața, sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
- b)**pentru prevenirea sau limitarea extinderii avariilor în echipamentele energetice, în zone de rețea electrică ori la nivelul SEN;
- c)**pentru executarea unor manevre sau lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi.

Art. 11

(1)Pentru lucrările de dezvoltare și mentenanță, OD va căuta, împreună cu utilizatorii, o programare convenabilă pentru ambele părți. OD informează

utilizatorii cu privire la data, ora și durata întreruperilor care sunt necesare, cu minimum 15 zile lucrătoare înainte de data de începere a lucrărilor.

(2) Dacă nu se ajunge la o înțelegere privind programarea întreruperilor, OD va reprograma întreruperile planificate, cu un anunț de minimum 5 zile lucrătoare înainte de data de începere a lucrărilor.

(3) La cererea scrisă a utilizatorilor, OD va apela la mijloace speciale (de exemplu: alimentări provizorii, lucru sub tensiune, grupuri generatoare mobile) cu scopul limitării duratei/puterii întrerupte sau chiar al eliminării întreruperilor ori va interveni în afara zilelor lucrătoare sau noaptea. Cheltuielile suplimentare vor fi suportate de utilizatori. Înaintea începerii lucrărilor în condițiile menționate mai sus, OD adresează o propunere tehnică și financiară utilizatorilor.

Art. 12

Într-un an calendaristic, pentru lucrările de dezvoltare și mentenanță, OD nu va produce unui utilizator mai mult de:

a) 4 întreruperi planificate cu durata de maximum 12 ore fiecare, în mediul urban;

b) 8 întreruperi planificate cu durata de maximum 16 ore fiecare, în mediul rural.

Art. 13

(1) Pentru remedierea instalațiilor în urma unor evenimente accidentale care necesită o intervenție imediată, OD ia toate măsurile necesare și anunță, dacă este posibil, pe orice cale și în timpul cel mai scurt utilizatorii cu privire la data, ora și durata întreruperii care urmează.

(2) Dacă remedierea instalațiilor nu necesită o intervenție imediată, OD va preveni utilizatorii cu minimum 24 de ore înainte de întrerupere, iar la calculul indicatorilor de continuitate, aceasta se consideră ca fiind planificată.

Art. 14

OD asigură sosirea echipei de intervenție în minimum de timp după anunțarea de către utilizator a întreruperii în alimentare, astfel încât restabilirea alimentării, din momentul anunțării, după o întrerupere neplanificată, să se realizeze în maximum:

a) 12 ore pentru mediul urban, în condiții normale de vreme;

b) 24 de ore pentru mediul rural, în condiții normale de vreme;

c) 72 de ore pentru mediul urban sau rural, în condiții meteorologice deosebite.

Art. 15

(1) Dacă un consumator aduce la cunoștință OD cu confirmare medicală de la un medic specialist, vizată și de doctorul de familie, că o persoană locuind la adresa consumatorului necesită menținerea în viață prin aparate electrice, OD*) trebuie:

a) să înregistreze adresa drept o instalație specială, din motive umanitare;

b) să ia toate măsurile pentru evitarea deconectării consumatorului;

c) să ofere consumatorului un număr de telefon de urgență.

(2) Consumatorii au obligația să anunțe atunci când nu mai este necesară tratarea locului de consum drept cerință specială de ordin umanitar.

*) Prevederile art. 15 vor fi difuzate prin publicare pe site, afișare la sediu, mass-media etc.

SECȚIUNEA 2: Indicatori de continuitate în alimentare

Art. 16

- (1)** OD realizează înregistrarea tuturor întreruperilor de lungă durată.
- (2)** Pentru fiecare întrerupere, OD va înregistra cel puțin:
- a)** tensiunea la care s-a produs evenimentul;
 - b)** caracterul planificat sau neplanificat (pentru indicatorii de continuitate), respectiv anunțat ori neanunțat al întreruperii (pentru modul de înregistrare a întreruperii);
 - c)** cauza întreruperii;
 - d)** numărul de etape de reconectare, dacă este cazul;
 - e)** durata totală (din momentul dispariției tensiunii până la reconectare), în minute, a întreruperii, respectiv etapei de realimentare, dacă este cazul;
 - f)** numărul de utilizatori afectați de întrerupere, respectiv etapă, dacă este cazul;
 - g)** puterea electrică întreruptă (ultima putere măsurată înainte de întrerupere) la IT.
- (3)** OD înregistrează și calculează anual următoarele date privind continuitatea în alimentare pentru consumatorii din zona lor de activitate:
- a)** numărul de întreruperi lungi;
 - b)** SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) - indicele frecvența medie a întreruperilor în rețea (sistem) pentru un consumator reprezintă numărul mediu de întreruperi suportate de consumatorii alimentați (deserviți) de OD, Se calculează împărțind numărul total de consumatori întrerupți peste 3 minute la numărul total de consumatori deserviți:

$$SAIFI = \frac{\sum_{i=1}^n N_i}{N_t}$$

- c)** SAIDI (System Average Interruption Duration Index) - indicele durata medie a întreruperilor în rețea (sistem) pentru un consumator reprezintă timpul mediu de întrerupere a consumatorilor la nivel de OD (o medie ponderată), A doua formulă se aplică în cazul în care reconectarea consumatorilor se face treptat, în mai multe etape, nu simultan pentru toți consumatorii. Indicatorul se calculează împărțindu-se durata cumulată a întreruperilor lungi la numărul total de consumatori alimentați (deserviți) de OD:

$$SAIDI = \frac{\sum_{i=1}^n (N_i \times D_i)}{N_t} \quad \text{sau} \quad SAIDI = \frac{\sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^{k_i} (N_{ij} \times D_{ij})}{N_t} \quad [\text{min/an}]$$

- d)** ENS (Energy Not Supplied) - energia nelivrată, definită ca energia totală nelivrată consumatorilor alimentați (deserviți) de OD, din cauza întreruperilor;

$$ENS = \sum_{i=1}^n (P_i \times D_i) \quad [\text{kWh, MWh sau GWh}]$$

- e)** AIT (Average Interruption Time) - timpul mediu de întrerupere reprezintă perioada medie echivalentă de timp, în care a fost întreruptă alimentarea cu energie electrică la nivel de OD:

$$AIT = 8760 \times 60 \times \frac{ENS}{AD} \quad [\text{min/an}]$$

unde, în formulele de mai sus, notațiile reprezintă:

n - numărul total de întreruperi lungi;
ki - numărul de etape de reconectare, corespunzător întreruperii i;
Ni - numărul utilizatorilor întrerupți peste 3 minute la întreruperea i;
Njj - numărul utilizatorilor întrerupți peste 3 minute la etapa j a întreruperii i;
Pi - puterea electrică întreruptă la întreruperea i, numai la IT;
Di - durata (timpul) de întrerupere a utilizatorilor (din momentul dispariției tensiunii până la reconectare) pentru întreruperea i;
Dij - durata (timpul) de întrerupere a utilizatorilor (din momentul dispariției tensiunii până la reconectare) pentru etapa j a întreruperii i;
N_t - numărul total al utilizatorilor deserviți;
AD - Annual Demand - consumul anual de energie electrică (fără pierderile din rețeaua electrică) la nivelul OD, egal cu energia distribuită anual.
În aceste calcule, utilizatorii (consumatori, producători, alți operatori) sunt considerați consumatori.

Pentru calculul AIT, valorile ENS și AD trebuie exprimate în aceleași unități de măsură.

Indicatorii SAIFI și SAIDI se vor determina, preferabil/de regulă, pe baza înregistrărilor automate ale întreruperilor la MT și IT, iar la JT se vor estima din calcule.

Indicatorii ENS și AIT se vor calcula numai la IT.

(4) OD are obligația să monitorizeze și să transmită anual la ANRE indicatorii de continuitate, conform tabelelor prezentate în anexele nr. 1 și 2.

Art. 17

Termenul standard de răspuns la solicitările scrise privind explicarea cauzei întreruperilor este de maximum 10 zile lucrătoare.

SECȚIUNEA 3: Modul de înregistrare a întreruperilor

Art. 18

(1) În cazul întreruperilor anunțate, se consideră o singură întrerupere chiar dacă în perioada anunțată pentru lucrări utilizatorul a suferit mai multe întreruperi urmate de repuneri sub tensiune provizorii. Durata acestei întreruperi va fi egală cu suma tuturor duratelor întreruperilor lungi de la începutul până la sfârșitul lucrării. Întreruperile scurte produse cu maximum 3 minute înainte sau după o întrerupere lungă nu se contorizează.

(2) În cazul întreruperilor neanunțate, dacă două sau mai multe întreruperi lungi au aceeași cauză și se succed la intervale de timp de maximum 3 minute, acestea vor fi grupate și considerate ca o singură întrerupere echivalentă cu durata egală cu suma duratelor întreruperilor produse separat.

(3) Acolo unde este posibil, înregistrarea se face cu aparate automate de înregistrare.

(4) Toți OD vor prezenta până la data de 30 iunie 2008 planul de montare etapizată a contoarelor de întreruperi, astfel încât cel mai târziu până la data de 30 iunie 2012 să se realizeze dotarea necesară care să permită înregistrarea automată a întreruperilor la MT și IT.

CAPITOLUL VI: Calitatea tehnică a energiei electrice

SECȚIUNEA 1: Calitatea curbei de tensiune

Art. 19

Pentru caracteristicile tensiunii în PD, prevederile SR EN 50160 reprezintă cerințe minimale. Modul de măsurare a acestora trebuie să fie, de asemenea, conform SR EN 50160. Principalii parametri de calitate sunt prezentați în tabelul de mai jos.

Tabelul nr. 1 - Calitatea curbei de tensiune
La IT, K_n mai mic sau egal cu 1 %, pentru 95% din săptămână

Fenomen	Limite admisibile
Limite pentru tensiunea contractuală la MT și IT	Tensiunea contractuală U_c situată în plaja $\pm 5\%$ față de tensiunea nominală
Flicker	P_n mai mic sau egal cu 1, pentru 95% din săptămână
Variații rapide de tensiune în regim normal	$\pm 5\%$ față de tensiunea nominală U_n la JT $\pm 4\%$ față de U_c la MT și IT
Nesimetrie (componenta negativă) - K_n	La JT și MT, K_n mai mic sau egal cu 2 %, pentru 95% din săptămână; în unele zone se poate atinge 3 %;
Frecvența*)	50 Hz $5 \pm 1\%$ (rețea interconectată) 50 Hz $+4/-6\%$ (rețea izolată)

*) Intră în responsabilitatea OTS.

Art. 20

Frecvența nominală a SEN este de 50 Hz. Limitele normate de variație a frecvenței în funcționare sunt:

- a) 47,00-52,00 Hz timp de 100% pe an;
- b) 49,50-50, 50 Hz timp de 99,5% pe an.

Art. 21

În PD, în condiții normale de exploatare, valoarea medie efectivă pentru 10 minute a tensiunii furnizate - în 95% din timpul oricărei perioade a unei săptămâni - nu trebuie să aibă o abatere mai mare de $\pm 10\%$ din tensiunea contractuală la MT și IT, respectiv de $\pm 10\%$ din tensiunea nominală la JT.

Art. 22

(1) Factorul de distorsiune a tensiunii la JT și MT trebuie să fie mai mic sau egal cu 8%.

(2) În condiții normale de funcționare, tensiunile armonice în punctele de delimitare, la JT și MT, nu trebuie să depășească limitele maxime indicate în tabelul nr. 2 timp de 95% din săptămână.

Tabelul nr. 2 - Valorile efective ale armonicilor de tensiune

Armonici impare (% din fundamentală):				Armonici pare (% din fundamentală):	
Nu multiplu de 3		Multiplu de 3		Rang	Prag
Rang	Prag	Rang	Prag		
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15 și 21	0,5%	6 la 24	0,5%
13	3%				
17	2%				
19,23,25	1,5%				

(3) Factorul de distorsiune a tensiunii la IT trebuie să fie mai mic sau egal cu 3%.

SECȚIUNEA 2: Obligațiile OD referitor la reclamațiile privind calitatea tensiunii

Art. 23

(1) La reclamația scrisă privind calitatea curbei de tensiune, OD va efectua verificări în punctul de delimitare, va analiza și va informa utilizatorul despre rezultatele analizei efectuate și măsurile luate.

(2) Termenul standard de răspuns la reclamații privind nivelul tensiunii este de 15 zile calendaristice, iar pentru alți parametri ai curbei de tensiune este de 30 de zile calendaristice.

(3) Dacă reclamațiile nu se confirmă sau calitatea curbei de tensiune este scăzută din cauza utilizatorului, acesta va plăti pentru contravaloarea

costurilor de investigare efectuate de OD. Utilizatorul va fi informat despre acest fapt de OD înainte de începerea verificărilor.

CAPITOLUL VII: Calitatea comercială a serviciului de distribuție

SECȚIUNEA 1: Racordarea la RED

Art. 24

(1) La solicitarea scrisă a oricărui utilizator al RED, existent sau potențial (neracordat la rețea), OD care deține licența pentru distribuție în zona respectivă este obligat să emită un aviz tehnic de racordare, dacă racordarea nu afectează siguranța SEN prin nerespectarea normelor și reglementărilor tehnice în vigoare.

(2) Termenul pentru emiterea avizului tehnic de racordare este de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrarea cererii (însoțită de documentația completă) pentru racordare la 110 kV, MT sau JT.

(3) Termenul pentru transmiterea ofertei de contract de racordare este de maximum 10 zile calendaristice de la înregistrarea cererii (însoțită de documentația completă).

(4) În cazul în care utilizatorul are receptoare care pot introduce perturbații în rețea, documentația completă presupune și prezentarea măsurilor luate de utilizator pentru limitarea perturbațiilor. Limitele admisibile pentru perturbații vor fi indicate de OD.

SECȚIUNEA 2: Contractarea serviciului de distribuție

Art. 25

Termenul standard pentru transmiterea contractului de distribuție (oferta OD) este de maximum 15 zile lucrătoare de la înregistrarea cererii de încheiere a contractului (însoțită de documentația completă).

SECȚIUNEA 3: Compensații acordate de OD pentru nerespectarea termenelor impuse de standard

Art. 26

(1) În anexa nr. 4 se prezintă compensațiile acordate de OD utilizatorilor, la cererea acestora, formulată în scris, în termen de 10 zile lucrătoare, pentru nerespectarea termenelor.

(2) OD este obligat să plătească aceste compensații în termen de 30 de zile calendaristice de la înregistrarea cererii.

CAPITOLUL VIII: Monitorizarea calității serviciului de distribuție a energiei electrice

SECȚIUNEA 1: Monitorizarea continuității și calității energiei electrice

Art. 27

(1) Pentru urmărirea continuității și calității energiei electrice, OD realizează monitorizarea acesteia într-un număr semnificativ de stații, cu ajutorul unor aparate complexe adecvate. Aparatele de monitorizare trebuie să permită minimum măsurarea, înregistrarea și analizarea următoarelor mărimi referitoare la tensiune: întreruperile tranzitorii, întreruperile scurte și lungi, frecvența, valoarea efectivă a tensiunii, golurile de tensiune, supratensiunile temporare la frecvența industrială (50 Hz) între faze și pământ sau între faze (voltage swells), fenomenul de flicker, variațiile rapide și lente de tensiune, armonicile, interarmonicile, factorul de distorsiune armonică, nesimetria sistemului trifazat de tensiuni. De asemenea, aparatele trebuie să permită înregistrarea și măsurarea curenților (unda fundamentală și armonicile).

(2) În anul 2008, fiecare OD titular de licență cu contract de concesiune va monitoriza minimum 5 stații în care, din informațiile prelabile, există probleme. Monitorizarea valorii efective a tensiunii este necesară în toate stațiile. Ulterior, se va extinde aria monitorizărilor, în primul rând pentru monitorizarea calității energiei electrice. Pentru a se putea determina o serie de indicatori anuali de performanță, prin eșantionare, aparatele se vor monta în anumite stații reprezentative și se pot muta după minimum un an.

(3) Suplimentar, OD trebuie să se doteze cu un număr suficient de aparate de monitorizare portabile cu aceleași performanțe, pentru rezolvarea reclamațiilor primite de la utilizatori referitoare la calitatea energiei electrice. Costurile legate de monitorizare revin utilizatorului, dacă parametrii sunt în limitele admisibile sau calitatea energiei electrice este scăzută din cauza utilizatorului, respectiv OD, în caz contrar.

(4) Toate aparatele de monitorizare trebuie să fie suficient de precise, cu respectarea standardelor internaționale de măsurare (SR EN 61000-4-30), și capabile să efectueze măsurători minimum conform limitelor stabilite de SR EN 50160, pentru a putea utiliza înregistrările și în relațiile juridice ale OD cu alte entități, ținându-se cont de prevederile din contracte.

(5) Pentru a putea determina indicatorii de continuitate din rețea, OD vor instala contoare de întreruperi, care să poată înregistra toate tipurile de întreruperi (tranzitorii, scurte sau lungi). Până la 31 martie 2008, fiecare OD titular de licență cu contract de concesiune va instala minimum 100 de contoare de întreruperi. Ceilalți OD vor instala minimum 3 contoare de întreruperi.

(6) Utilizatorul poate să monteze la el, pe cheltuiala sa, un contor de întreruperi, care să-i permită să înregistreze întreruperile pe care le-a suferit sau, preferabil, un aparat complex de monitorizare. Dacă tipul de aparat este unul acceptat de OD, iar locul de amplasare a acestuia, montarea, sigilarea, programarea și extragerea de informații din memoria aparatului de monitorizare au fost stabilite de comun acord între părți, indicațiile acestuia vor fi folosite în relațiile dintre OD și utilizator.

SECȚIUNEA 2: Urmărirea și înregistrarea indicatorilor de performanță

Art. 28

Pentru înregistrarea sesizărilor și reclamațiilor utilizatorilor RED, fiecare OD va organiza:

a) un centru de relații cu clienții, prevăzut cu registratură;

b) un serviciu permanent de voce și date (telefon, fax, poștă electronică).

Art. 29

(1) Fiecare sesizare se va înregistra, iar cel care a făcut sesizarea va primi un număr de înregistrare. Orice sesizare ulterioară se va referi la numărul de înregistrare.

(2) Termenul standard de răspuns la aceste sesizări, altele decât cele prevăzute explicit în prezentul document, este de 30 de zile calendaristice.

Art. 30

Pentru urmărirea indicatorilor de performanță prevăzuți în prezentul standard de performanță, OD va asigura urmărirea lor prin compartimentele sale specializate, pe baza unor proceduri interne.

Art. 31

Informațiile privind indicatorii de performanță prevăzuți în prezentul standard de performanță vor fi transmise anual pentru analiză la autoritatea competentă până la sfârșitul primului trimestru al anului următor sau la alte termene, la solicitarea autorității competente.

Art. 32

(1) OD vor transmite anual la ANRE rapoarte privind performanțele realizate referitoare la calitatea energiei electrice, comparativ cu standardele impuse.

(2) Se vor prezenta datele înregistrate din stațiile monitorizate referitoare la: numărul de întreruperi tranzitorii, scurte și lungi, golurile de tensiune, frecvența, tensiunea, armonicile, factorul de distorsiune armonică, nesimetria sistemului trifazat de tensiuni de secvență negativă etc., conform tabelului nr. 3. Dacă aparatul de monitorizare are un soft care elaborează automat un protocol al mărimilor înregistrate, pe o durată de minimum un trimestru, acesta se prezintă ca atare. De asemenea, se vor prezenta detalii ale acțiunilor de remediere întreprinse în urma acțiunilor de monitorizare. În paralel, OD vor prezenta anual ANRE rapoarte privind reclamațiile clienților referitoare la continuitatea și calitatea energiei electrice, modul de soluționare și timpul în care li s-a răspuns.

Tabelul nr. 3 - Principalii parametri tehnici de calitate a energiei electrice raportați anual

Parametri tehnici de calitate	Stația 1 (nume, tensiunea)	Stația 2 (nume, tensiunea)
Numărul de întreruperi tranzitorii			
Numărul de întreruperi scurte			
Numărul de întreruperi lungi			
Numărul de goluri de tensiune			
Frecvența medie (Hz)			
Tensiunea medie (V sau kV)			
Depășiri ale limitelor normale de variație a tensiunii (valoare %, nr. săptămâni)			
Depășiri ale limitelor normale pentru variațiile rapide de tensiune (număr anual)			
Supratensiuni temporare la frecvența industrială între faze și pământ (valoare %, nr. săptămâni)			
Depășirea valorii normale de flicker, pe termen lung (nr. săptămâni)			
Depășirea valorii maxime a armonicii 2 (% din fundamentală, nr. săptămâni)			
Depășirea valorii maxime a armonicii 3 (% din fundamentală, nr. săptămâni)			
.....			
Depășirea valorii maxime a armonicii 25 (% din fundamentală, nr. săptămâni)			
Depășirea factorului de distorsiune armonică (valoare %, nr. săptămâni)			
Depășirea factorului de nesimetrie de secvență negativă (valoare %, nr. săptămâni)			

CAPITOLUL IX: Dispoziții tranzitorii și finale

Art. 33

Cerințele standardului de performanță referitoare la asigurarea continuității în alimentare și la calitatea tehnică a energiei electrice reprezintă condiții minime pe care OD le asigură consumatorilor de energie electrică. Această prevedere va fi stipulată în avizul tehnic de racordare, dacă părțile nu convin alte valori, în condițiile art. 34.

Art. 34

La solicitarea unui utilizator cu o putere aprobată de cel puțin 100 kVA, OD este obligat să negocieze includerea în contractul de distribuție a unor prevederi speciale referitoare la continuitatea alimentării și/sau calitatea tehnică a energiei electrice, suplimentare nivelurilor minime stabilite prin prezentul standard de performanță, convenind obligațiile tehnice și financiare care revin părților, cu evidențierea acestora în anexa nr. 6 la contractul de distribuție (Condiții specifice).

Art. 35

~~(1) Fenomenele prezentate în continuare sunt aleatorii, imprevizibile și necontrolabile. OD este exonerat de orice răspundere privind aceste fenomene. În consecință, utilizatorul trebuie să-și ia toate măsurile necesare de protecție.~~

(1) Fenomenele prezentate în continuare sunt aleatorii, imprevizibile și necontrolabile. OD este exonerat de orice răspundere privind aceste fenomene. În consecință, utilizatorul trebuie să-și ia toate măsurile necesare de

protecție.

▶(la data 30-nov-2007 Art. 35, alin. (1) din capitolul IX rectificat de Actul din [Rectificare din 2007](#))

(2) Microîntreruperile sunt întreruperi tranzitorii sau goluri de tensiune cu o durată de maximum 1 s.

(3) Deformarea curbei sinusoidale de curent la consumatori este, în general, produsă de receptoarele neliniare ale consumatorilor, OD va urmări și va adopta împreună cu consumatorii măsuri de limitare a armonicilor.

(4) În rețelele electrice pot apărea supratensiuni tranzitorii (de impuls) în raport cu pământul, de origine atmosferică sau de comutație. Protecția contra supratensiunilor tranzitorii trebuie asigurată din faza de proiectare (prevederea de paratrăsnete, descărcătoare etc.) atât la OD, cât și la utilizator. Pe baza unei analize de risc, utilizatorii trebuie să-și ia toate măsurile necesare de protecție.

Art. 36

(1) OD face publice (prin publicare pe site, afișare la sediu etc.) în fiecare an informațiile privind monitorizarea continuității și calității comerciale (anexele nr. 1, 2 și 3).

(2) Începând cu data intrării în vigoare a prezentului standard de performanță, indicatorii publicați trebuie păstrați pe site, pentru a putea urmări evoluția pe o perioadă de minimum 5 ani.

(3) OD va asigura păstrarea datelor necesare calculării indicatorilor de performanță pe o durată de 7 ani.

(4) OD face publice (prin publicare pe site, afișare la sediu, mass-media etc.) obligațiile care îi revin prin prezentul standard de performanță, inclusiv prevederile art. 15, respectiv anexa nr. 4.

(5) Până la data de 15 ianuarie a fiecărui an, OD trebuie să publice pe site-ul său obiectivele propuse pentru anul în curs.

(6) În anexele nr. 1, 2 și 3 și în tabelul nr. 3 se prezintă datele pe care OD trebuie să le transmită anual la ANRE privind monitorizarea continuității, calității tehnice și calității comerciale.

Art. 37

(1) Prin excepție de la prevederile prezentului standard de performanță, în perioada aplicării experimentale, respectiv până la data de 31 decembrie

2008, OD vor monitoriza și vor transmite trimestrial la ANRE datele prevăzute în anexele nr. 1,2 și 3.

(2) Începând cu anul 2009 datele se vor transmite anual la ANRE cel mai târziu până la sfârșitul primului trimestru al anului următor.

(3) Până la data de 31 decembrie 2008, OD realizează monitorizarea situațiilor de depășire a termenelor pentru care ar trebui plătite compensații. Rezultatele monitorizării se vor transmite la ANRE și, de asemenea, se vor prezenta pe site-ul OD.

(4) Compensațiile prevăzute în anexa nr. 4 se vor acorda începând cu anul 2009.

Art. 38

Prezentul standard de performanță anulează toate prevederile contrare privind performanțele serviciului de distribuție din alte standarde și reglementări în vigoare.

Art. 39

Anexele nr. 1-4 fac parte integrantă din prezentul standard de performanță.

ANEXA Nr. 1: INDICATORI DE CONTINUITATE

Nr.	Indicator	Cauza întreruperii	Rural/ Urban	Tipul utilizatorului*	Nivelul tensiunii	Valoare realizată anual
1	SAIFI	a. întreruperi planificate	rural	toți	JT	
2	SAIFI	a. întreruperi planificate	rural	toți	MT	
3	SAIFI	a. întreruperi planificate	rural	toți	IT	
4	SAIFI	a. întreruperi planificate	urban	toți	JT	
5	SAIFI	a. întreruperi planificate	urban	toți	MT	
6	SAIFI	a. întreruperi planificate	urban	toți	IT	
7	SAIFI	b. întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	JT	
8	SAIFI	b. întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	MT	
9	SAIFI	b. întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	rural	toți	IT	
10	SAIFI	b. întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	JT	
11	SAIFI	b. întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	MT	
12	SAIFI	b. întreruperi neplanificate cauzate de forța majoră	urban	toți	IT	
13	SAIFI	c. întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	JT	
14	SAIFI	c. întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	MT	
15	SAIFI	c. întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	rural	toți	IT	
16	SAIFI	c. întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	JT	
17	SAIFI	c. întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	MT	
18	SAIFI	c. întreruperi neplanificate cauzate de utilizatori*	urban	toți	IT	
19	SAIFI	d. întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la punctele b și c	rural	toți	JT	
20	SAIFI	d. întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la punctele b și c	rural	toți	MT	
21	SAIFI	d. întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la punctele b și c	rural	toți	IT	
22	SAIFI	d. întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la punctele b și c	urban	toți	JT	
23	SAIFI	d. întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la punctele b și c	urban	toți	MT	
24	SAIFI	d. întreruperi neplanificate, exclusiv întreruperile de la punctele b și c	urban	toți	IT	
25	SAIDI	a. întreruperi planificate	rural	toți	JT	
26	SAIDI	a. întreruperi planificate	rural	toți	MT	
27	SAIDI	a. întreruperi planificate	rural	toți	IT	
28	SAIDI	a. întreruperi planificate	urban	toți	JT	
29	SAIDI	a. întreruperi planificate	urban	toți	MT	
30	SAIDI	a. întreruperi planificate	urban	toți	IT	

	care restabilirea alimentării cu energie electrică s-a realizat în timpul planificat anunțat	MT																		
		IT																		
5	Durata medie* a unei întreruperi planificate în mediul urban	JT																		
		MT																		
6	Durata medie* a unei întreruperi planificate în mediul rural	IT																		
		JT																		
7	Numărul de întreruperi neplanificate în mediul urban	MT																		
		IT																		
8	Numărul de întreruperi neplanificate în mediul rural	JT																		
		MT																		
9	Numărul de întreruperi neplanificate cu durata mai mică de 12 ore, pentru mediul urban	IT																		
		JT																		
10	Numărul de întreruperi neplanificate cu durata mai mică de 24 ore, pentru mediul rural	MT																		
		IT																		
11	Durata medie* a unei întreruperi neplanificate în mediul urban	JT																		
		MT																		
12	Durata medie* a unei întreruperi neplanificate în mediul rural	IT																		
		JT																		

* Durata medie reprezintă media aritmetică.

ANEXA Nr. 3: INDICATORI DE CALITATE COMERCIALĂ

Nr. crt.	Indicator	Tip/loc de utilizare*)	Nivelul de tensiune	Trim. 1	Trim. 2	Trim. 3	Trim. 4	Annual
1.	Numărul de cereri de racordare la rețea	toți	toate					
2.	Timpul mediu**) de emitere a avizelor tehnice de racordare	toți	toate					
3.	Numărul de cereri de racordare nesoluționate prin emiterea unui ATR	toți	toate					
4.	Numărul de cereri de racordare la care nu s-a răspuns în termenul stabilit în standard	toți	toate					
5.	Numărul de cereri de contracte de racordare	toți	toate					
6.	Numărul de cereri de contracte de racordare	casnici	JT					
7.	Numărul de cereri de contracte de racordare	mici consumatori	JT					
8.	Numărul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	JT					
9.	Numărul de cereri de contracte de racordare	casnici	MT					
10.	Numărul de cereri de contracte de racordare	mici consumatori	MT					
11.	Numărul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	MT					
12.	Numărul de cereri de contracte de racordare	mari consumatori	IT					
13.	Numărul de contracte de racordare realizate	toți	toate					
14.	Timpul mediu**) de încheiere a contractelor de racordare	toți	toate					
15.	Numărul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/nesoluționate	toți	toate					
16.	Numărul de cereri de contracte de racordare la care nu s-a răspuns în termenul stabilit în standard	toți	toate					
17.	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***)	toți	toate					
18.	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***)	casnici	JT					
19.	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***)	mici consumatori	JT					
20.	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***)	mari consumatori	JT					

21.	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***)	casnici	MT					
22.	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***)	mici consumatori	MT					
23.	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***)	mari consumatori	MT					
24.	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***)	mari consumatori	IT					
25.	Timpul mediu**) de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție***)	toți	JT					
26.	Timpul mediu de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție***)	toți	MT					
27.	Timpul mediu**) de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție***)	mari consumatori	IT					
28.	Numărul de reclamații referitoare la racordare	toți	toate					
29.	Timpul mediu**) de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare	toți	JT					
30.	Timpul mediu**) de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare	toți	MT					
31.	Timpul mediu**) de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare	mari consumatori	IT					
32.	Numărul de reclamații primite referitoare la nivelul de tensiune	toți	toate					
33.	Timpul mediu**) de răspuns la reclamațiile referitoare la nivelul de tensiune	toți	JT					
34.	Timpul mediu**) de răspuns la reclamațiile referitoare la nivelul de tensiune	toți	MT					
35.	Timpul mediu**) de răspuns la reclamațiile referitoare la nivelul de tensiune	mari consumatori	IT					
36.	Numărul de reclamații primite referitoare la alți parametri de calitate a curbei de tensiune (în afară de nivelul de tensiune)	toți	toate					
37.	Timpul mediu**) de răspuns la reclamațiile referitoare la alți parametri de calitate a curbei de tensiune (în afară de nivelul de tensiune)	toți	JT					
38.	Timpul mediu**) de răspuns la reclamațiile referitoare la alți parametri de calitate a curbei de tensiune (în afară de nivelul de tensiune)	toți	MT					
39.	Timpul mediu**) de răspuns la reclamațiile referitoare la alți parametri de calitate a curbei de tensiune (în afară de nivelul de tensiune)	mari consumatori	IT					
40.	Numărul de consumatori deconectați pentru neplată	toți	JT					
41.	Numărul de consumatori deconectați pentru neplată	toți	MT					
42.	Numărul de consumatori deconectați pentru neplata	mari consumatori	IT					
43.	Numărul de reclamații scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	JT					
44.	Numărul de reclamații scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	MT					
45.	Numărul de reclamații scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	mari consumatori	IT					
46.	Timpul mediu**) de răspuns la reclamațiile scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	JT					
47.	Timpul mediu**) de răspuns la reclamațiile scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	toți	MT					
48.	Timpul mediu**) de răspuns la reclamațiile scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard	mari consumatori	IT					
49.	Numărul de consumatori al căror contor nu este citit o dată la 6 luni	toți	JT					
50.	Numărul de consumatori al căror contor nu este citit lunar	toți	MT					
51.	Numărul de consumatori al căror contor nu este citit lunar	mari consumatori	IT					

*) Loc de consum sau de consum/producere a energiei electrice.

***) Timpul mediu reprezintă valoarea medie aritmetică.

****) Contracte noi, schimbarea soluției de racordare, schimbarea furnizorului etc.

ANEXA Nr. 4: COMPENSAȚII acordate de OD utilizatorilor pentru nerespectarea termenelor*)

Nr. crt.	Serviciu	Nivelul performanței	Compensații acordate în cazul nerespectării termenelor	
			Persoane juridice	Persoane fizice
1.	Restabilirea alimentării după o întrerupere neplanificată	12 ore - urban 24 de ore - rural, în cond. meteo normale; 72 de ore - în cond. meteo deosebite	300 RON/depășire la 110 kV; 100 RON/depășire la MT; 30 RON/depășire la JT; Suplimentar: 100 RON/fiecare 6 ore la 110 kV; 40 RON/fiecare 12 ore la MT; 20 RON/fiecare 12 ore la JT Maximum: 700 RON la 110 kV; 200 RON la MT; 100 RON la JT	300 RON/depășire la 110 kV; 100 RON/depășire la MT; 30 RON/depășire la JT Suplimentar: 100 RON/fiecare 6 ore la 110 kV; 40 RON/fiecare 12 ore la MT; 20 RON/fiecare 12 ore la JT Maximum: 700 RON la 110 kV; 200 RON la MT; 100 RON la JT
2.	Restabilirea alimentării după o întrerupere planificată	12 ore - urban; 16 ore - rural	150 RON/depășire la 110 kV; 50 RON/depășire la MT; 15 RON/depășire la JT;	150 RON/depășire la 110 kV; 50 RON/depășire la MT; 15 RON/depășire la JT
3.	Emiterea avizului tehnic de racordare	30 de zile calendaristice	100 RON la 110 kV; 70 RON la JT și MT	100 RON la 110 kV; 30 RON la JT și MT
4.	Transmiterea ofertei de contract de racordare	10 zile calendaristice	100 RON la 110 kV; 70 RON la JT și MT	100 RON la 110 kV; 30 RON la JT și MT
5.	Transmiterea ofertei de contract de distribuție	15 zile lucrătoare	100 RON la 110 kV; 70 RON la JT și MT	100 RON la 110 kV; 30 RON la JT și MT
6.	Răspuns la solicitările scrise privind explicarea cauzei întreruperilor	10 zile lucrătoare	100 RON la 110 kV; 50 RON la JT și MT	200 RON la 110 kV; 50 RON la JT și MT
7.	Răspuns la reclamațiile scrise privind nivelul tensiunii, conform art. 23 din standard	15 zile calendaristice	200 RON la 110 kV; 100 RON la JT și MT	200 RON la 110 kV; 50 RON la JT și MT
8.	Răspuns la reclamațiile scrise privind parametrii tensiunii, alții decât nivelul tensiunii, conform art. 23 din standard	30 de zile calendaristice	200 RON la 110 kV; 100 RON la JT și MT	200 RON la 110 kV; 50 RON la JT și MT
9.	Răspuns la reclamațiile scrise referitoare la alte cauze decât cele trecute explicit în prezentul standard	30 de zile calendaristice	70 RON la 110 kV; 50 RON la JT și MT	70 RON la 110 kV; 30 RON la JT și MT
10.	Reconectarea la rețea din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor despre efectuarea plății	2 zile lucrătoare	200 RON la 110 kV; 100 RON la JT și MT	200 RON la 110 kV; 70 RON la JT și MT

*) În măsura în care termenele se modifică prin reglementări sau alte acte normative, se vor considera noile termene.

- în anexa nr. 4 la standardul de performanță, la nr. crt. 6, la coloana a 5-a "Persoane fizice", în loc de: "200 RON la 110 kV; 50 RON la JT și MT" se va citi: "100 RON la 110 kV; 30 RON la JT și MT".

▶ (la data 30-nov-2007 anexa 4 rectificat de Actul din [Rectificare din 2007](#))

Publicat în Monitorul Oficial cu numărul 760 din data de 9 noiembrie 2007