

## **Procedura privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorului de energie electrică**

*Adoptată în temeiul articolelor 21 alin. (4), 58 alin. (5), 61 alin. (4) și 7 din Legea energiei electrice și gazelor naturale nr. 123/2012, și ale articolelor 24, 33 și 34 din Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 64/2014, precum și ale dispozițiilor Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică aprobată prin Ordinul Președintelui ANRE nr. 181/2018*

**Art. 1.** (1) Având în vedere perioada pentru care furnizorul trebuie să se asigure împotriva riscului de neplată, care este formată din luna de furnizare, perioada cuprinsă între data încheierii lunii de furnizare și data intervenirii scadenței facturii, precum și perioada de preaviz pentru întreruperea alimentării cu energie electrică pe motiv de neplată, valoarea garanției financiare pe care clientul final se angajează să o constituie în favoarea furnizorului este egală cu contravaloarea energiei electrice estimate a fi consumate de clientul final într-un interval de 3 luni, în funcție de prețul de contract, la care se adaugă TVA, acciză, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență și valoarea certificatelor verzi. Cantitatea de energie electrică estimată a fi consumată de clientul final se stabilește prin luarea în considerare a istoricului de consum mediu pe ultimele 12 luni. În măsura în care locul de consum nu are un astfel de istoric de consum sau acesta nu poate fi obținut de la operatorul de rețea, cantitatea de energie electrică estimată a fi consumată se determină prin raportare la consumul înscris în convenția de consum.

(2) Prin excepție de la prevederile alin. (1), în cazul constatării, conform prevederilor legale, a unor acțiuni ale clientului final acțiuni ale acestora menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă energia electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare, valoarea garanției financiare constituite de către clientul final se stabilește astfel încât să acopere cantitatea de energie electrică consumată pe o perioadă echivalentă de 12 luni, la prețul energiei electrice furnizate.

**Art. 2.** (1) Clientul final poate constitui garanțiile financiare în oricare dintre următoarele forme sau într-o variantă combinată a acestora, cu condiția să acopere suma determinată în conformitate cu prevederile art. 1:

- a) bilet la ordin în alb sau completat, la alegerea clientului final;
- b) scrisoare de garanție bancară emisă de o instituție financiară agreată în prealabil de furnizor; furnizorul va motiva în scris refuzul său de a agreea o instituție financiară, prezentând motive temeinice;
- c) poliță de asigurare de pierdere financiară pentru acoperirea riscului de neplată, emisă în favoarea furnizorului de o societate de asigurare agreată în prealabil de furnizor; furnizorul va motiva în scris refuzul său de a agreea o societate de asigurare, prezentând motive temeinice;
- d) depozit într-un cont special (escrow) aparținând/pus la dispoziția furnizorului;
- e) alte forme legale de garanție propuse de clientul final și acceptate de furnizor: contract de ipotecă/gaj

**Art. 3.** (1) În cazul în care clientul final se află sau s-a aflat la un moment dat într-o situație care determină nașterea obligației sale de constituire a garanțiilor financiare, furnizorul transmite clientului final un preaviz; dacă clientul final nu constituie garanția în termenul din preaviz, după 3 zile lucrătoare de la expirarea acestui termen furnizorul comunică operatorului de rețea solicitarea de deconectare a clientului final. Termenul din preaviz este de 15 zile calendaristice.

**Art. 4.** (1) În cazul în care clientului final i se comunică atât un preaviz de deconectare pentru neplata la termen a facturilor emise, cât și un preaviz de deconectare pentru neconstituirea garanțiilor financiare, evitarea deconectării sau reconectarea se va realiza numai dacă clientul final achită debitul restant și constituie garanțiile financiare solicitate.

**Art. 5.** (1) Executarea garanției de către Furnizor poate fi făcută oricând după expirarea unui termen de 3 zile lucrătoare de la data împlinirii scadenței facturii neachitate de clientul final.

**Art. 6.** (1) În caz de executare a garanției financiare, reîntregirea acesteia trebuie asigurată de către clientul final în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data primirii unei notificări scrise din partea furnizorului în acest sens.

**Art. 7.** (1) Actualizarea valorii garanției se realizează la intervale de cel puțin 12 luni de către furnizor din oficiu sau la inițiativa clientului final. Valoarea actualizată se determină în funcție de istoricul de consum din cele 12 luni anterioare.

(2) În cazul în care, în urma actualizării, rezultă că noua valoare a garanției este mai mare decât cea deja constituită, clientul final va suplimenta garanția existentă până la valoarea actualizată în termen de 15 zile calendaristice de la data primirii unei notificări scrise din partea furnizorului.

(3) În cazul în care, în urma actualizării, rezultă că noua valoare a garanției este mai mică decât cea deja constituită, furnizorul, în funcție de modalitatea de constituire a garanției, fie va restitui clientului final diferența dintre valoarea actualizată a garanției și cea deja constituită, fie va informa clientul final că are dreptul să prezinte o nouă garanție financiară. Restituirea diferenței se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data actualizării valorii garanției.

**Art. 8.** (1) Garanția financiară se restituie clientului final, astfel:

a) în maximum 42 de zile de la încetarea contractului de furnizare a energiei electrice, în măsura în care nu a fost executată;

b) în maximum 10 zile, din inițiativa furnizorului, dacă timp de 12 de luni consecutive de la constituirea garanției financiare clientul final nu s-a aflat în situațiile care atrag obligația de constituire a garanției.

**Art. 9.** (1) Prevederile prezentei proceduri nu se aplică clienților casnici înregistrați drept clienți vulnerabili în condițiile stabilite prin Regulamentul de furnizare.

Avizată astăzi, 10.02.2019.